

Vår referanse:  
BR/br

Deres referanse:  
18/51-1

Dato:  
22.02.18

Direktoratet for e-helse

Farmasiforbundet har mottatt forlag til standard for kortfattet, pasientrettet legemiddelinformasjon og vil med dette gi tilbakemelding på utkast som er sendt ut.

#### Innledning

Farmasiforbundet ser positivt på arbeidet som er påbegynt og ønsker standardisert, kortfattet og lett tilgjengelig pasientrettet legemiddelinformasjon velkommen. Farmasiforbundets medlemmer har daglige kundemøter med informasjonshungrige kunder. En informasjonsbase som apotekpersonalet kan benytte og henvise kunder til er viktig.

En database som er produsentuavhengig og kvalitetssikret av det offentlige er det vi mener kundene har behov for som et supplement til muntlig informasjon. Kvaliteten vil styrkes ved at databasen kontinuerlig oppdateres.

I fremtiden vil ekspedering av legemidler i enda større foregå via netthandel. Kunder som ikke har behov for det personlige møte må sikres god, kortfattet skriftlig informasjon.

Apotekene må følge opp informasjon som er nødvendig og en offentlig portal som dette kan bidra til. Oslo, 9029 Grønland  
0133 Oslo

Farmasiforbundet mener en slik løsning som så langt skisseres i forslaget fra Direktoratet for e-helse er et veldig godt supplement til dagens og morgensdagens informasjonsbehov.

Tlf 21 01 36 00  
Faks 21 01 38 00

Farmasiforbundet er opptatt av at når det offentlige tar ansvaret for elektronisk legemiddelinformasjon må databasen være så god at helseaktører velger denne løsning som den beste, tryggeste og enkleste ut til sine kunder og pasienter.

office@farmasiforbundet.no

NO 970 169 237

#### Konkrete kommentarer til forslaget.

Farmasiforbundet ser det viktig at utforming av tekster har et enkelt og tydelig språk. Illustrasjoner, symboler og annen grafikk er viktig det informasjonen skal sikre teknisk bruk. Ulike symboler er hensiktsmessig for brukere med språkutfordringer.

Med vennlig hilsen Farmasiforbundet

Irene Hope  
Forbundsleder  
irene.hope@parat.com

Telefon 95 80 07 66