

postmottak@ehelse.no

Dato: 20.02.2018
Saksbehandler: Halfdan Aass
Direkte telefon:
Vår referanse: 18/00031-5 / 008
Deres referanse: EHelse 18/67

Vedrørende høring: Utkast til standarden "Tilbakemelding på henvisning"

Det vises til høringsbrev om ovennevnte standard. Høringsutkastet er diskutert i foretaket inklusive med foretakets praksiskonsulenter som har fastlegenes perspektiv.

Det bes spesielt om tilbakemelding om to forhold:

- *Er foreslåtte status på vurdering av henvisningen dekkende?*

Status på vurdering av henvisningen er angitt til:

1. Innkalling til behandling
2. Informasjon om behandling
3. Henvisning er videresendt
4. Henvisningen er avvist.

Etter Vestre Vikens vurdering er dette ikke i tråd med retningslinjer for resultat av vurdering av henvisninger i spesialisthelsetjenesten. Henvisninger skal vurderes med hensyn til om pasienten har rett til nødvendig helsehjelp i spesialisthelsetjenesten eller ikke. Dersom pasienten har rett til helsehjelp, skiller det mellom rett til utredning eller rett til behandling. Helsehjelp er dekkende både for utredning og behandling. I tilbakemeldingen foreslås derfor at helsehjelp benyttes som samlebegrep for begge.

Forskjellen mellom «innkalling til behandling» og «informasjon om behandling» i høringsutkastet oppfattes å være at hvis svaret på henvisningen inneholder en konkret timeavtale, er det innkalling, mens hvis det gis tilbakemelding om at pasienten vil bli gitt time på et senere tidspunkt, er det informasjon.

Vestre Viken foreslår at pkt. 4 heller heter «henvisningen er avslått». Det er den overskriften som brukes på Helsedirektoratets oversikt over brevmaler, jfr. nettsidehenvisningen i høringsbrevet. Foretaket har vurdert om pkt. 4 skulle hete «Ikke rett til helsehjelp» som er den korrekte betegnelsen på vurdering av henvisningen. Et avslag på rett til helsehjelp inneholder ofte tilbakemelding om alternativ til helsehjelp i spesialisthelsetjenesten. Men avslag er et sånnarbeidet begrep at det kan være greit å benytte.

Således foreslås alternativ for status for vurdering av henvisninger:

1. Innkalling til helsehjelp
2. Informasjon om rett til helsehjelp
3. Henvisning er videresendt
4. Henvisningen er avslått



- *Bør standarden skal ha krav til sending og mottak av pdf-vedlegg?*

Standarden bør ha denne muligheten. Det kan være aktuelt å sende slike vedlegg.

- *Annet*

I meldingen slik det vises mot slutten av dokumentet, savnes fristdato for når rett til nødvendig helsehjelp skal være oppfylt.

-

Med vennlig hilsen

Halfdan Aass
Direktør, fag
Vestre Viken