

Fra: Per Erik Omdal <peom@helseklage.no>
Sendt: onsdag 23. mars 2022 15:27
Til: Postmottak E-helse
Emne: Merknader til høring - Vurdering av prinsipper for samhandling mellom Helsenorge og andre løsninger i markedet (saksnr 22/42)

Høringen omtaler behovet for samhandling mellom ulike virksomheter innenfor helsetjenester og helseforvaltningen. Det blir særlig lagt vekt på økt brukervennlighet, både når de gjelder tekniske forhold, mulighet for kommunikasjon og tilgang på informasjon.

Det vises videre til at det er nødvendig å samordne utviklingen på tvers av nasjonale, lokale og regionale løsninger, og stille krav om at aktørene tilgjengeliggjør helseopplysninger og støtter kommunikasjon med innbygger via Helsenorge.

Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten fikk dessverre ikke sendt høringssvar innen fristen (1. mars 2022), men vi støtter arbeidet med å samordne ulike tjenester slik det er beskrevet i høringsnotatet. Vi er klageinstans i over 50 ulike sakstyper fra 12 offentlige instanser. Vi har laget en brukerportal, Min side, for bedre samhandling og informasjonsflyt mellom oss og de som har en sak hos oss. Vår brukerportal bør også vurderes i sammenheng med en samhandlingsplattform som beskrevet i høringsnotatet.

Både klager, advokat, fullmektig, verge og etterlatt kan bruke Min side. Pålogging skjer via ID-porten, og skjema signeres med eSignering. Det er en målsetting å ha god brukervennlighet og en effektiv kommunikasjon som innebærer trygg informasjonsutveksling mellom innbygger og forvaltning. Vi har behov for en enkel tilgang til oppdaterte journaler og dokumenter i sakene, fra f.eks. behandlingssteder, og mulighet for deling av informasjon som andre instanser har tilgang på.

Se her for [mer informasjon om Min side](#).

Vi ser at det er et behov for å samle både all informasjon og alle verktøy/løsninger ett sted, slik at det er enklere for innbyggerne å finne fram. Vi samarbeider derfor også med redaksjonen til Helsenorge for at innbyggerne finner informasjonen de trenger om sakstypene vi er ansvarlige for på helsenorge.no.

Vi vurderer også om det bør gjennomføres et fellesprosjekt (og ev. søkes om midler via StimuLab), hvor Helsenorge og flere av våre førsteinstanser er representert. Prosjektet må ha en målsetning om innbyggernes behov skal kunne dekkes i en felles helseportal. Et slikt prosjekt vil eventuelt tidligst starte opp i 2023, men kan også ses i sammenheng med løsninger som er skissert i høringsnotatet.

Vennlig hilsen

Per Erik Omdal

avdelingsdirektør

Fag og utvikling

sentralbord: 22 99 36 30, direkte: 22 98 87 63, mobil: 474 63 836

peom@helseklage.no | helseklage.no



**Nasjonalt klageorgan
for helsetjenesten**

E-post sendes over en åpen og usikret linje. Vennligst ikke send sensitiv informasjon til oss via e-post.

