

## Vedlegg

### 3.3 Eksempel på konsekvensnivåer

Tabellen som følger viser et eksempel på en skala for ulike konsekvensnivåer, og hva disse kan være innen tilgjengelighet, konfidensialitet og integritet. Merk at dette er et eksempel, og virksomheten må selv vurdere hva som er hensiktsmessige terskelverdier for egen situasjon. Denne skalaen benytter fem nivåer, men flere virksomheter benytter også fire nivåer i sine skalaen. Virksomheten må selv velge hva som er hensiktsmessig med tanke på egenart og behov – og ikke minst for å kunne sammenligne risiko på tvers i virksomheten. Typisk vil virksomheter også ha konsekvensskalaer som omfatter andre områder, som blant annet liv og helse, omdømme, økonomi og brudd på spesielle regelverk.

Eksempel på skala for konsekvens	
Konsekvensnivå	Eksempler angitt for tilgjengelighet, konfidensialitet og integritet
1 Ubetydelig/ ingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stans i tjenesteleveranse forekommer ikke</li> <li>• Intet uautorisert innsyn i helse- og personopplysninger</li> <li>• Journal er komplett</li> <li>• Ingen påvirkning på pasienters helse</li> <li>• Ikke brudd på personvernet</li> <li>• Ikke økonomisk tap</li> <li>• Ikke tap av omdømme</li> </ul>
2 Lav	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stans i tjenesteleveranse opptil 30 minutter</li> <li>• Uautorisert innsyn i enkelte helse- og personopplysninger og lovbrudd</li> <li>• Noen mangler i journal slik at helse- og personopplysninger ikke er fullstendige og ajourført i forhold til behandlingen av opplysningene</li> <li>• Ingen påvirkning på pasienters helse</li> <li>• Brudd på personvernet for et lite antall pasienter</li> <li>• Gjenopprettelig økonomisk tap</li> <li>• Noe midlertidig tap av omdømme ovenfor pasienten eller virksomheten</li> </ul>
3 Moderat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stans i tjenesteleveranse opptil 2 timer</li> <li>• Uautorisert innsyn i flere helse- og personopplysninger, mulighet for endring og brudd på lov</li> <li>• Informasjon mangler i journal og brudd på lov</li> <li>• Det gis tilgang til en bruker fra en ekstern virksomhet som ikke har tjenstlig behov for EPJ for en eller flere pasienter</li> <li>• Skade, velferdstap eller påvirkning på pasienters helse</li> <li>• Brudd på personvernet for et moderat antall pasienter</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alvorlig økonomisk tap</li> <li>• Midlertidig eller moderat tap av omdømme ovenfor pasienten eller omgivelsene</li> </ul>
4 Alvorlig	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stans i tjenesteleveranse opptil 5 timer</li> <li>• Uautorisert innsyn i store mengder helse- og personopplysninger, mulighet for endring og brudd på lov</li> <li>• Viktig informasjon mangler i journal og brudd på lov</li> <li>• Det gis tilgang til en bruker fra en ekstern virksomhet som ikke har tjenstlig behov for EPJ for en eller flere pasienter</li> <li>• Alvorlig skade, velferdstap eller påvirkning for pasienters helse</li> <li>• Brudd på personvernet for et stort antall pasienter</li> <li>• Alvorlig økonomisk tap</li> <li>• Alvorlig tap av omdømme overfor pasienten eller omgivelsene</li> </ul>
5 Svært alvorlig	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stans i tjenesteleveranse mer enn 5 timer</li> <li>• Fullt uautorisert innsyn i eller mulighet for endring av alle helse- og personopplysninger og brudd på lov</li> <li>• Kritisk informasjon mangler i journal og brudd på lov</li> <li>• Medikament, dosering eller behandlingstiltak blir feilregistrert</li> <li>• Helse- og personopplysninger knyttes til feil person og fører til svært alvorlig påvirkning på pasienters helse</li> <li>• Tilgang til behandlingsrettet helseregister (inkl. EPJ) og helse- og personopplysninger kommer på avveie</li> <li>• Tap av liv</li> <li>• Svært alvorlig økonomisk tap</li> <li>• Svært alvorlig tap av omdømme</li> </ul>