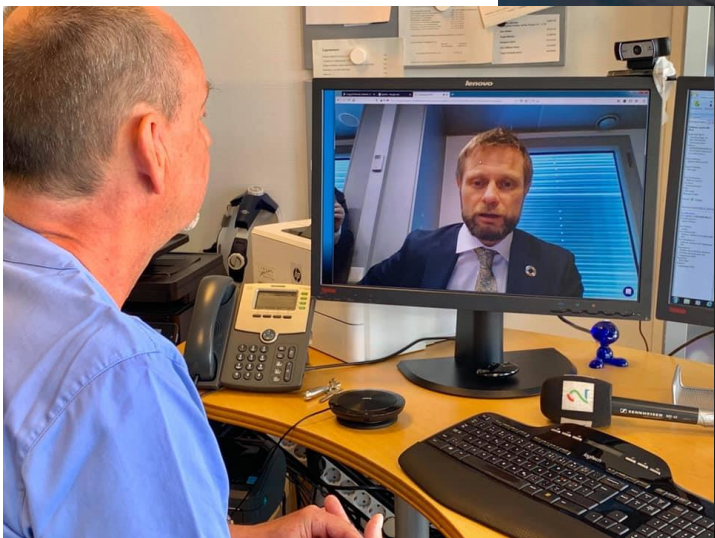


" 10 års digitalisering på 3 dager "

- Normkonferansen 2020
 - Kjartan Olafsson
- NFA og Legeforeningen





Bakteppet – pre Covid

- Arbeid for å fremme videokonsultasjoner
- Fastlegekrise
- Treg utbredelse
- Mange interesserte
- Vanskelig å komme i gang (dørstokkmila)





Allmennlegenes innsatsgruppe Covid-19

- **Medlemsbrev og pressemelding 11.03.2020**
- «AF og NFA ser behov for å samordne innsatsen i covid-19 arbeidet, og etablerer en felles innsatsgruppe for å prioritere dette».
- «Det er behov for **strakstiltak**. Vi ønsker å bidra til best mulig forløp av epidemien. Vi er opptatt av **god, effektiv og rask kommunikasjon** i alle retninger, både til våre pasienter, til våre medlemmer, til myndighetene og til pasientorganisasjonene»
- «**Vi ønsker at våre medlemmer raskt får mulighet til å ta i bruk telefon og videoløsninger i pasientkontakten**, og at dette selvsagt sidestilles med konsultasjoner. Vi anbefaler fra nå at alle pasienter med luftvegssymptomer først må ta kontakt telefonisk, elektronisk eller pr video med fastlege»



Dagens Medisin 11.mars 2020



For å møte situasjonen på en god måte må alle helsepersonell gå i samme retning. Det er vårt bidrag å få til dette, sier lederen



DEN NORSKE
LEGEFORENING

Ber fastlegene skaffe seg video umiddelbart



Informasjon fra Allmennlegeforeningen og Norsk forening for allmenntidning

Covid-19 medlemsbrev fredag 20. november

- Informasjon om epostlister
- Pasientinformasjon om covid - 19
- Kompensasjon til næringsdrivende fastleger ved sykefravær knyttet til koronavirus videreføres i 2021
- Nærkontakt, helsepersonell og beskyttelsesutstyr
- Fluad er forsinket
- Covid - 19 vaksinerings



**DEN NORSKE
LEGEFORENING**

Force majeure:

Kontakte folk døgnet rundt

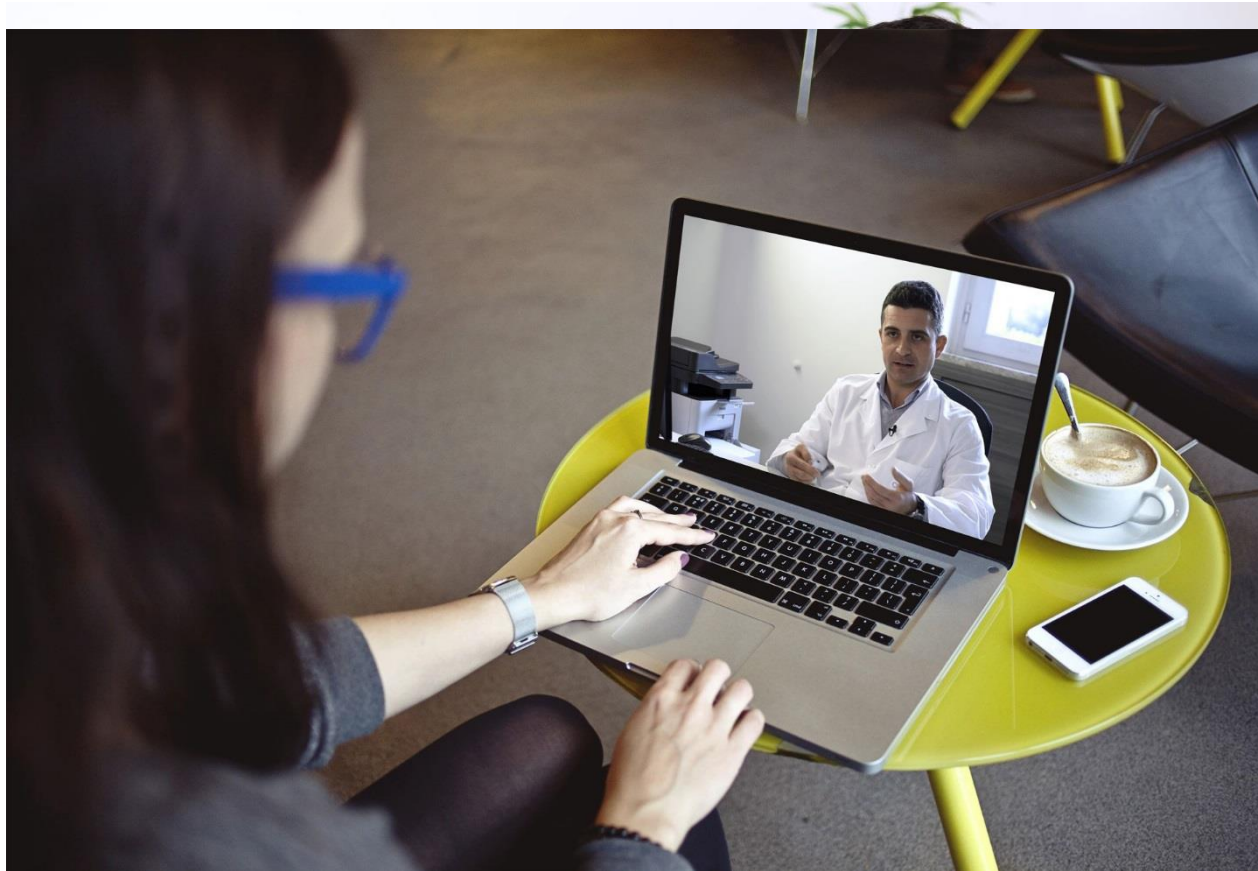
Leverandørdialog uten frykt

Informasjon uten å hemmes av frykt for kommersiell forfordeling

«Jobbe døgnet rundt»

Opplive at «de andre» tenkte likt

Enkelt å bruke – relevant for pasientmøtet

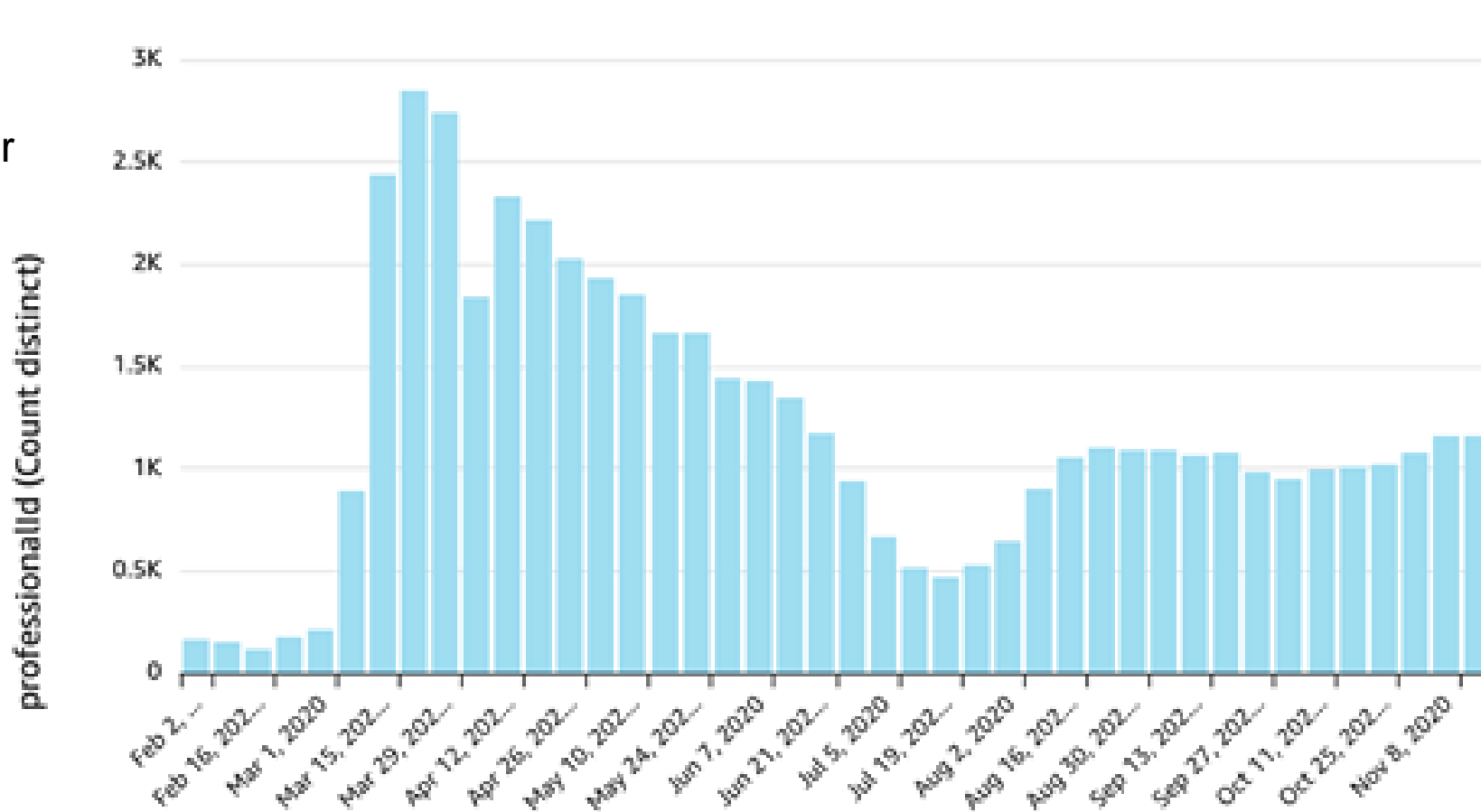


Utvikling av videokonsultasjoner

Tall fra Confrere

70% av fastleger?

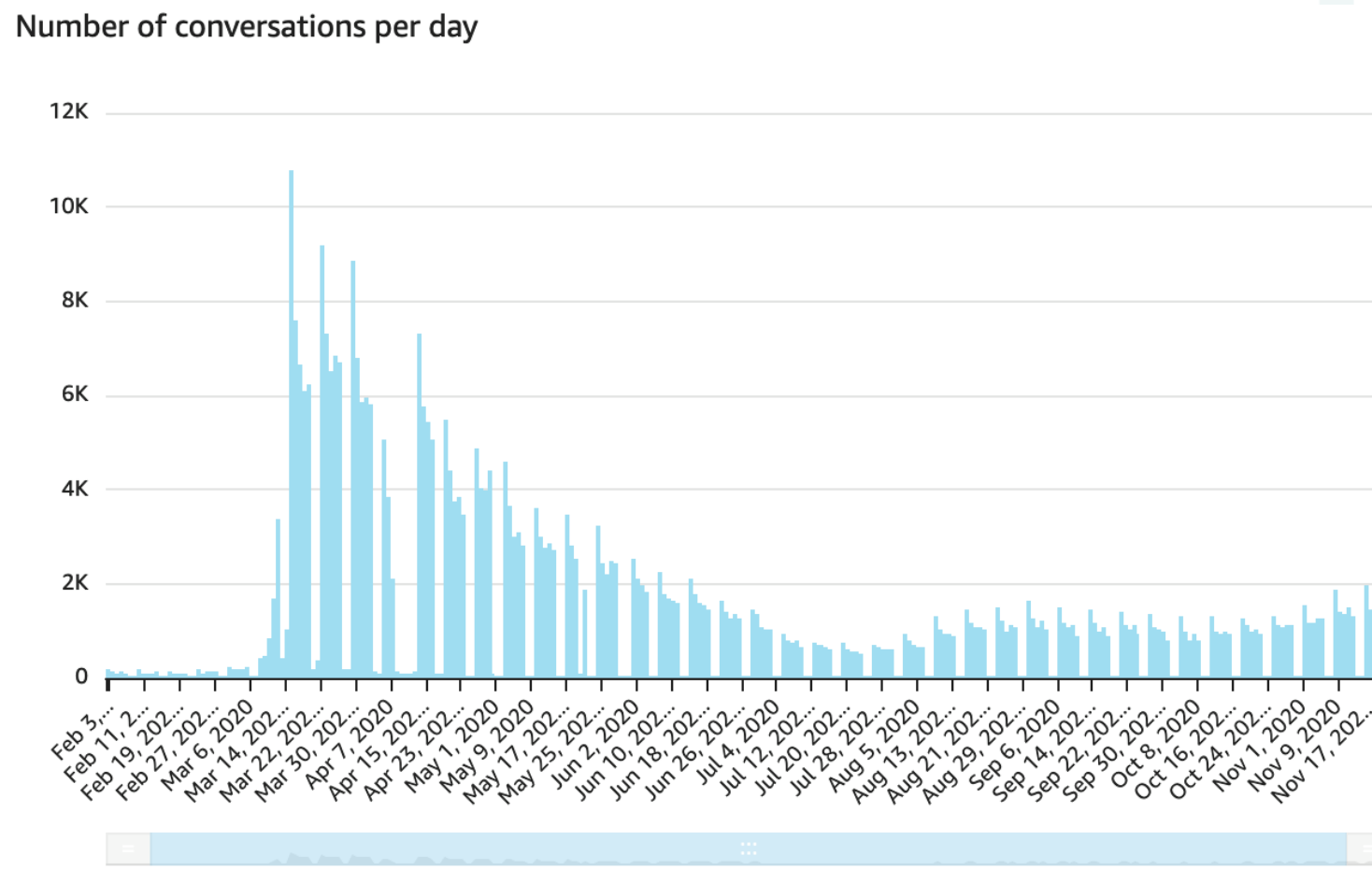
Antall fastleger
Over tid



Utvikling av videokonsultasjoner

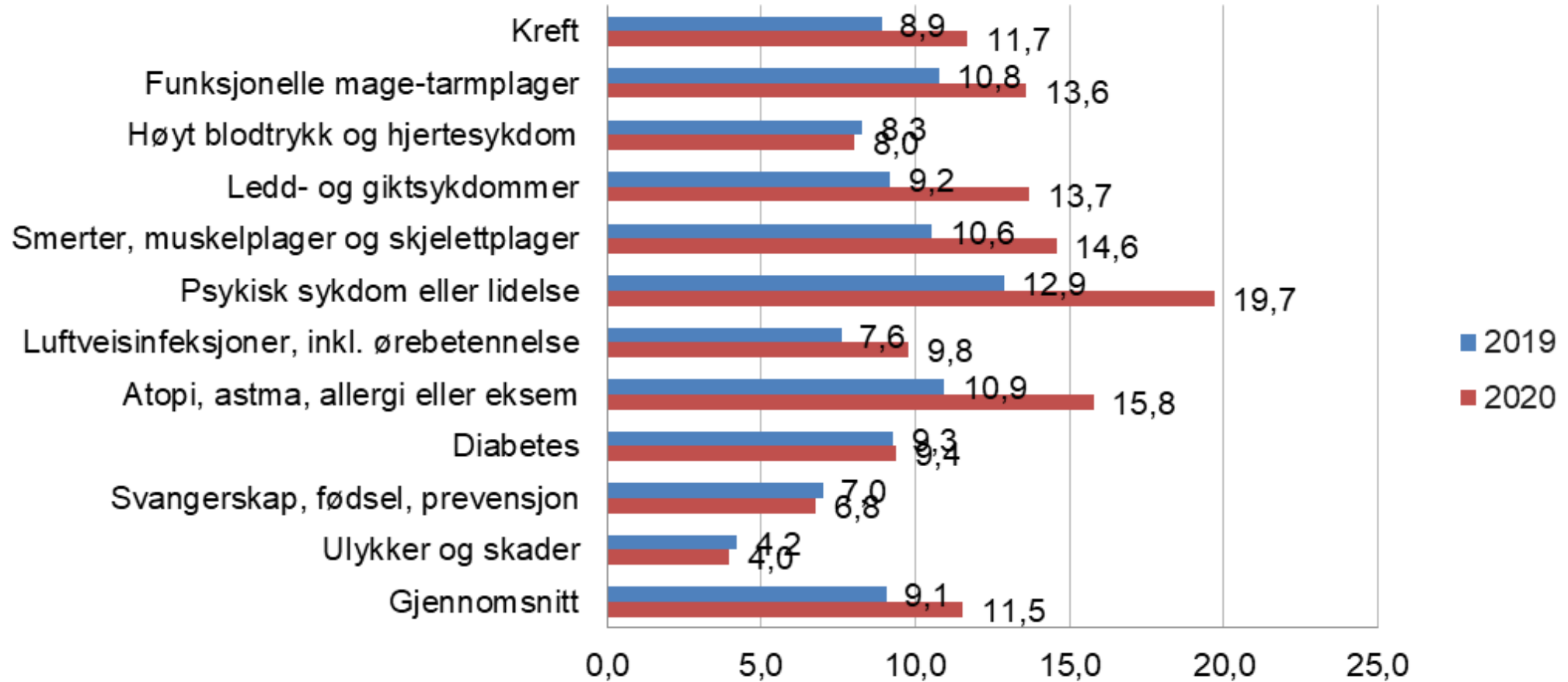
Tall fra Confrere

Antall konsultasjoner over tid



DEN NORSKE
LEGEFORENING

Hvor stor andel mener du kan gjøres ved videokonsultasjon? (Kilde: Confreres bruker undersøkelse 2019 – 20)



Oppfølging av sykemeldt pasient.

Oppfølging og veiledning ved kronisk sykdom eller psykisk sykdom.

Orientering/veiledning om prøveresultater og lignende.

Spørsmål om resepter, medisiner og bivirkninger.

Legeerklæringer (eksempelvis for etnisi i den videregående skolen)*

Holde pasienter med stor smittefare unna legekontoret.

La pasienter med nedsatt forflytningsevne, lang reisevei eller krevende livssituasjon slippe å reise til legekontoret.

Konsultasjon over video med prøvetaking/fysisk undersøkelse i etterkant.

Som alternativ til FLO/ø-mølinger fra hjemmesykepleien.

Som alternativ til telefon.

Som alternativ til skriftlig e-konsultasjon.

Samarbeidsmøter med kommunehelsetjeneste, ansvarsgruppemøter, dialogmøter og lignende.

94 % Holde pasienter med stor smittefare unna legekontoret.

90 % Oppfølging av sykemeldt pasient.

70% Nedsatt forflytningsevne, lang reisevei eller krevende livssituasjon slippe å reise til legekontoret.

62 % Oppfølging og veiledning ved kronisk sykdom eller psykisk sykdom.

90 %

62 %

66 %

65 %

45 %

94 %

70 %

43 %

20 %

65 %

67 %

48 %



Flerpartsløsninger

- **Norsk Helsenet**
- Enklere bestilling
- Bruksanvisning
- Maler for innkalling
- 507 møterom opprettet i legens navn – 77 fastlegekontor



Gevinster – i pandemien

- Opprettholde kontroller av de med alle andre lidelser enn COVID som trengte det – uten risiko for å bli smittet
- Følge opp infeksjoner på en trygg måte – uten risiko for at de kunne smitte andre



Gevinster som «dukke opp»

- Studenter
- Psykiske lidelser
- Kreftpasienter som lå hjemme
- Eldre pasienter m medhjelper hjemme
- Pårørende på video
- PLO på video



Debatt

Snakk med fastlegen på video

Du kan få helsehjelp uten å utsette deg for smitte eller påføre andre smitte.

Av **HANS PETTER SJØLI**
20. mars

KJARTAN OLAFSSON, fastlege Leder i Legeforeningens It utvalg og styremedlem i NFA – norsk forening for allmennmedisin



**DEN NORSKE
LEGEFORENING**

Medaljens bakside – risiko og bivirkninger



Faglig grunnlag

- Hva er trygt å diagnostisere og behandle på video?
- Kunnskapsbaserte anbefalinger mangler
- Erfaringsgrunnlag er lite
- Ingen formell opplæring
- «Det er opp til legen å vurdere forsvarlighet»
- Triagering



Konfidensialitet?

- Vekk med Bank- Id pålogging for pasienter i løsninger hvor det er mulig ex Confrere
 - samtaler med Normen v Lars Erik Baugstø Hartvigsen og Jan Gunnar Broch
- Ukjent pasient kan legitimere seg



Vi må få oversikt!

- E- konsultasjon er blandet;
 - Video
 - Skriftlig
 - telefon
- Samme takst – Helfo data skiller ikke
- Første tiltak; Unike takster



Incentivere videokonsultasjon

- Samme egenandel og refusjon for alle typer e- konsultasjon
- E konsultasjon per telefon er en enkel løsning som fastlere er bant til, men med en lavere takst
- Gi video et ekstra incentiv?



Hvor skal vi? Hva er riktig nivå?

- Vi vet ikke
- Hva vil pasientene?
- Hva er riktig faglig?
- Hvordan unngår vi overbehandling?
- Hvordan unngår vi feilbehandling?
- Hvordan sikrer vi at de som trenger det mest får vår oppmerksomhet?
- Hvordan hjelper vi flere fastleger over «dørstokken»?
- Hvordan hjelper vi flere fastlegen til en jevn bruk?



- Videokonsultasjon som ett av flere kontakt – og konsultasjonsverktøy som finner sin plass i samspill med de andre typene – ikke i konkurranse



