

Dataangrepet mot Sykehuset Innlandet

Øyvind Grinde, Normkonferansen, 24. november 2020

HELSE  SØR-ØST

Telefonsamtalen du ikke ønsker som informasjonssikkerhetsleder

«Vi har vært utsatt for et dataangrep»

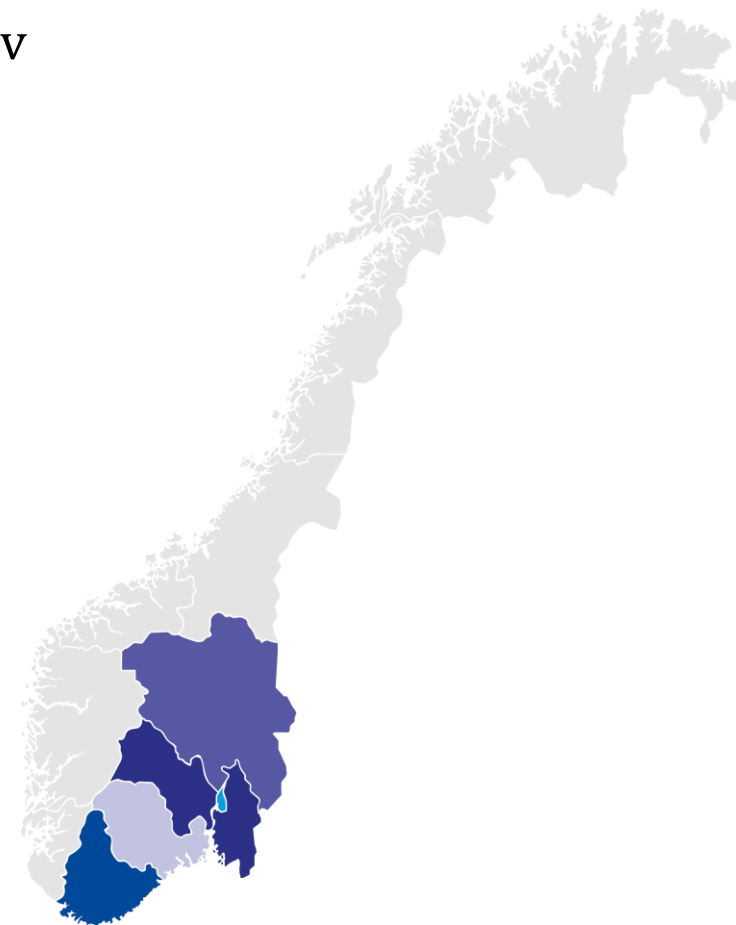
«Du må delta i beredskapsmøte»

Nøkkeltall om Helse Sør-Øst

- › Helse Sør-Øst består av elleve helseforetak, hvorav ni leverer pasientbehandling
- › Helseregionen leverer spesialisthelsetjenester til rundt tre millioner innbyggere

› Omsetning cirka 82 milliarder kroner/år

› Regionen har nesten 80 000 medarbeidere som arbeider i overkant av



60 000 årsverk

IKT i Helse Sør-Øst

- › Regionen har nesten 80 000 medarbeidere som bruker i overkant av 60 000 arbeidsstasjoner med til sammen cirka 2 500 applikasjoner som i hovedsak leveres fra 10 000 servere.
- › IKT i regionen driftes av Sykehuspartner HF, som har cirka 1 500 ansatte.



[Forside](#) > [Fag og forskning](#) > [Tjenester](#) > [Laboratorietjenester](#)

Laboratorietjenester



Laboratoriehåndboka er midlertidig ute av drift.

Alle bestillinger av prøvetakingsutstyr må skje via skjemaer.



[Les om bestilling av prøvetakingsutstyr!](#)

Beskrivelse av ulike analyser og prøvetaking. Bestillinger på utstyr fra legekantor til laboratorier på Sykehuset Innlandet. Tjenesten inneholder ikke helseopplysninger.

Innmelding av dødsfall fra Sykehuset Innlandet og fra begravellesbyrå. Inneholder opplysninger om avdøde. Alle data er kryptert.

System for innhenting av opplysninger fra pasienter i forbindelse med kvalitetsarbeid og forskningsprosjekter. Inneholder helseopplysninger. Det er ikke avdekket at helseopplysninger om enkeltpersoner er på avveie.

System for registrering av treningsdata for ansatte (bedriftsidrett). Inneholder personopplysninger om ansatte. Det er ikke avdekket at særlige kategorier av personopplysninger er på avveie.

Kvalitetshåndbok publisert på internett. Det er også funnet data som ikke hører hjemme i elektronisk kvalitetshåndbok. Analysene viser at disse dataene inkluderer særlige kategorier av personopplysninger (sensitive personopplysninger).

Elektronisk studentvurdering

Inneholder informasjon som navn og fødselsnummer på studenter. Det er ikke avdekket at data er på avveie.

Hva er informasjonssikkerhet?

- Konfidensialitet
- Informasjon blir **ikke kjent** for uvedkommende
- Integritet
- Informasjon blir **ikke endret** utilsiktet eller av uvedkommende
- Tilgjengelighet
- Informasjon **er tilgjengelig** ved behov



God informasjonssikkerhet er en forutsetning for god pasientbehandling

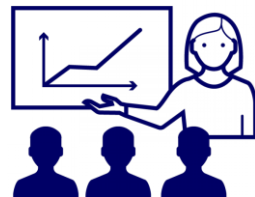
KONFIDENSIALITET
INTEGRITET
TILGJENGELIGHET



Informasjonssikkerhet

Informasjonsbehandling

Mål og resultater
Være effektive
Etterleve lover og regler



Visjon

Gode og likeverdige
helsetjenester til
alle som trenger det,
når de trenger det.



Ett døgn i Helse Sør-Øst



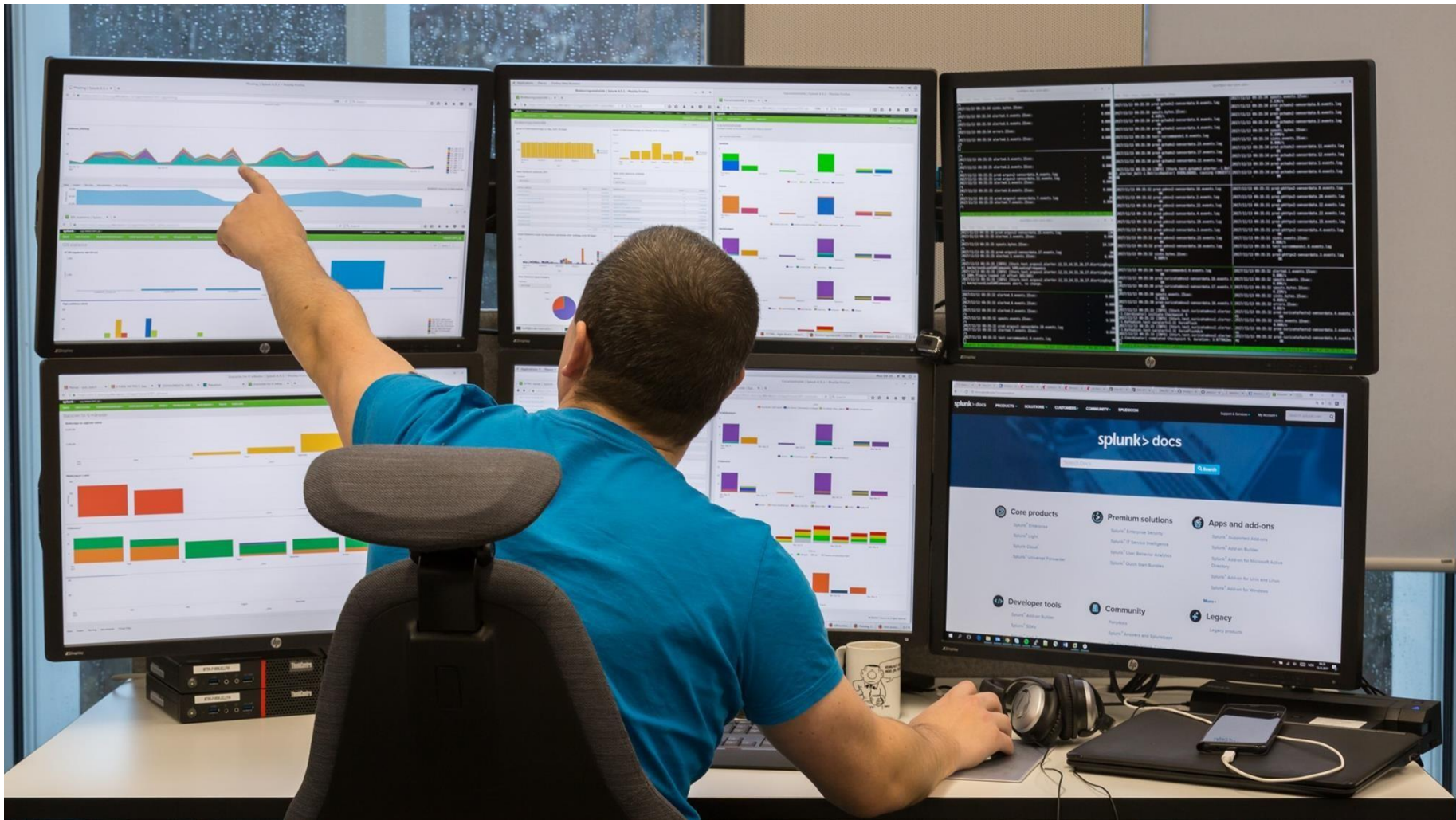
- 15 341 pasienter behandles
- 1 974 nye henvisninger mottas
- 85 nye verdensborgere fødes
- 46 500 mennesker på jobb
- 218 bemannede ambulanser i beredskap
- 1 170 ambulanseoppdrag utføres
- 49 700 kilometer i ambulanse
- 10 300 munnbind forbrukes
- 9 390 operasjonshansker
- 5 900 infusjonssett
- 1 255 operasjonsfrakker
- 219 millioner kroner i samlet kostnadsforbruk

Hva gikk galt?

Mangelfull inputvalidering i tjenesten Labhåndboka

Feilkonfigurert databaseserver

Overvåking



Samarbeid og varsling



Helse- og omsorgsdepartementet



Fylkesmannen.no



Hesledirektoratet



POLITIET



Datatilsynet



NASJONAL
SIKKERHETSMYNDIGHET

norsk**helsenett**

HelseCERT

Informasjon til berørte og allmenheten

Sykehuset Innlandet og Sykehuspartner fikk gode tilbakemeldinger for åpenhet og tidlig informasjon.

Gjennomgang viste at 26 pasienter måtte varsles særskilt av Sykehuset Innlandet.

Oppsummering

Pasientbehandling

Informasjonssikkerhet