



Direktoratet for
e-helse

Sentralt styringsdokument

Steg 2 for digital samhandling

Vedlegg B Organisering av arbeidet

Publikasjonens tittel:

Sentralt styringsdokument
Steg 2 for digital samhandling

Vedlegg B: Organisering av arbeidet

Rapportnummer

IE-1087

Utgitt:

Januar 2022

Utgitt av:

Direktoratet for e-helse

Kontakt:

postmottak@ehelse.no

Besøksadresse:

Verkstedveien 1, 0277 Oslo
Tlf.: 21 49 50 70

Publikasjonen kan lastes ned på:

www.ehelse.no

Innhold

1	Innledning	4
1.1	Program digital samhandling	4
2	Organisering av arbeidet	5
2.1	Overordnet organisering av forprosjektet for steg 2	5
2.2	Samarbeid med pågående program og prosjekt.....	6
2.3	Programstyre for program digital samhandling	6
2.4	Behandling i Nasjonalt e-helsestyre	9
2.5	Erfaringsutveksling med Helseplattformen	11
2.6	Dialog med ekstern kvalitetssikrer	12
2.7	Samlet oversikt over interessenthåndtering.....	13
2.8	Kommunikasjon.....	15
3	Samlet møteoversikt.....	16

1 Innledning

Dette dokumentet er et vedlegg til sentralt styringsdokument for steg 2 for digital samhandling, som er et svar på Helse- og omsorgsdepartementet oppdrag til Direktoratet for e-helse datert 18. desember 2020 og 16. juni 2021.

Formålet med dokumentet er å gi en beskrivelse av hvordan arbeidet forprosjekt steg 2 er organisert og hvordan aktørene er involvert, samt gi en oversikt over gjennomførte møter.

1.1 Program digital samhandling

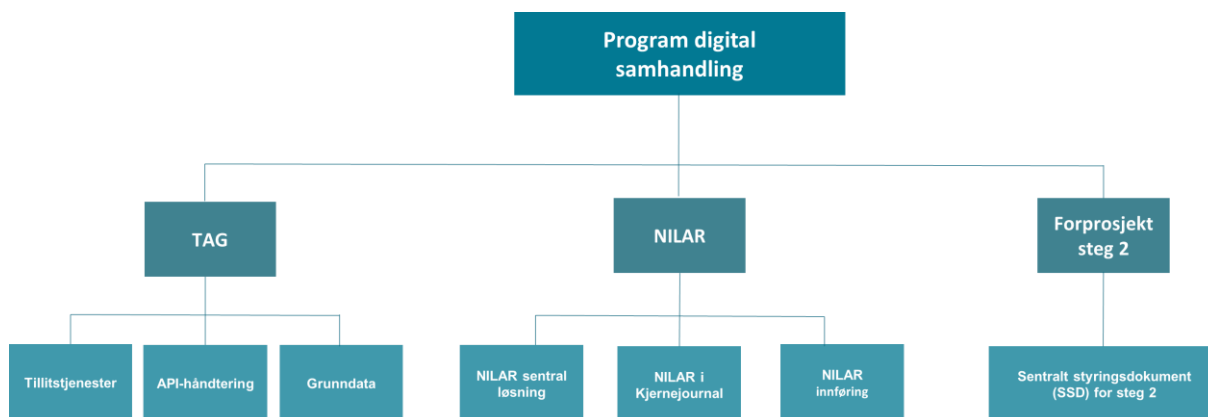
Arbeidet med forprosjektet steg 2 er organisert som en del av program digital samhandling hvor Direktoratet for e-helse er programeier.

Formålet med program digital samhandling er å gi innbyggerne og helsepersonell bedre mulighet til å utveksle informasjon digitalt. Programmet skal legge til rette for at helsepersonell og innbyggere har tilgang til relevant og oppdatert helseinformasjon på tvers av journalløsninger, og utvikle digitale samhandlingsløsninger som gjør det trygt og effektivt å dele helseinformasjon, både med andre aktører i helse- og omsorgstjenesten og med andre statlige og kommunale tjenester.

Program digital samhandling består av tre prosjekter:

- Tillitstjenester, API-håndtering og Grunndata (TAG)
- Nasjonal informasjonstjeneste for oppslag av laboratorie- og radiologisvar (NILAR)
- Forprosjekt steg 2

Figur 1 viser dagens organisering av program digital samhandling:

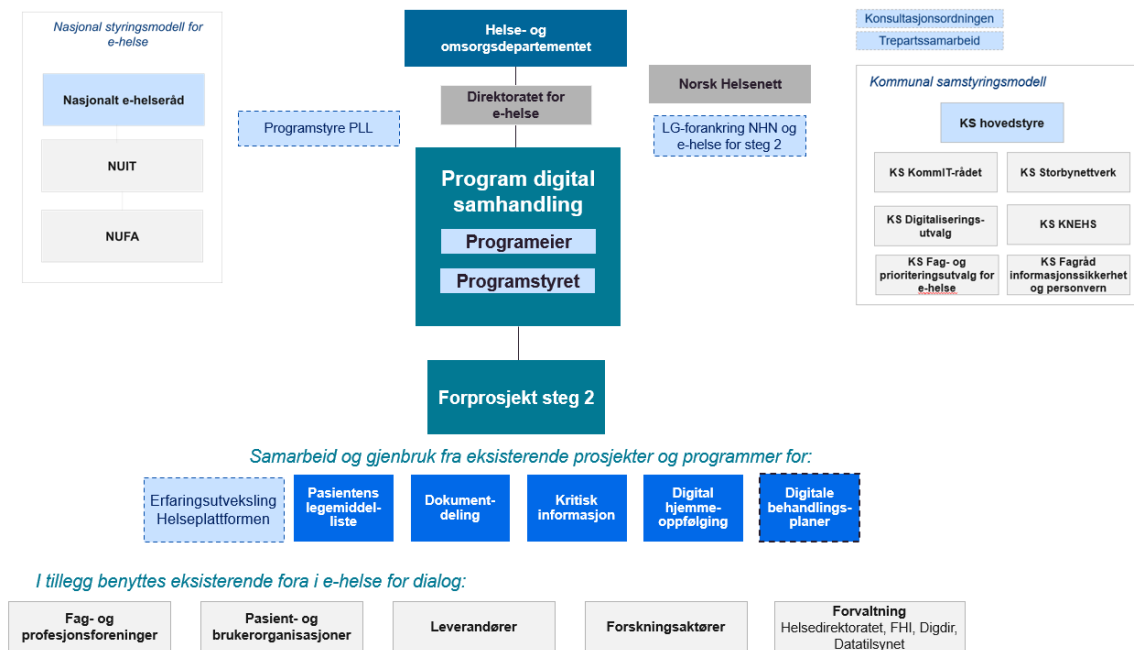


Figur 1 – Oversikt over innhold i program digital samhandling

2 Organisering av arbeidet

2.1 Overordnet organisering av forprosjektet for steg 2

Direktoratet for e-helse er ansvarlig for gjennomføring av forprosjektet for steg 2. Figur 2 illustrerer utgangspunktet for organiseringen av forprosjektet. Organiseringen har blitt noe justert underveis i forprosjektet.



Figur 2 Organisering av forprosjekt steg 2 digital samhandling

Direktoratet er programeier for program digital samhandling og programeierskapet ligger til avdelingsdirektør for avdeling område samhandling. Programmet inngår i direktoratets portefølje underlagt porteføljestyret.

Programstyret for program digital samhandling skal ivareta en bred og representativ sammensetning av ledere fra virksomheter som er sentrale i realiseringen av målbildet for samhandling, samt realisering av gevinster fra programmet. Programstyret har hatt en sentral rolle i å drive programmet fremover og deres aktive deltakelse har vært avgjørende for innhold og vurderinger i forprosjektet. Se kapittel 2.3 for nærmere beskrivelse. Det har også vært møter med programstyret for program pasientens legemiddelliste.

Forprosjekt steg 2 har samarbeidet og gjenbrukt arbeid fra de ulike prosjektmiljøene for pågående tiltak i veikart for nasjonale e-helseløsninger. Se kapittel 2.2 for nærmere beskrivelse. Det har vært en egen erfaringsutveksling knyttet til Helseplattformen i Midt-Norge.

Forprosjektet har også vært drøftet i den kommunale samstyringsmodellen, og særlig med KS Fag og prioriteringsutvalg for e-helse. KS har løpende vurdert hvordan forprosjektet best kan behandles i den kommunale samstyringsmodellen og hvilke bidrag som er ønskelig fra forprosjektet. Forankring og involvering av kommunal samstyringsmodell vil fortsette også i 2022.

I tillegg benyttes utvalgene i den nasjonale styringsmodellen for e-helse systematisk etter hensikt og formål. Se kapittel 2.4 for nærmere beskrivelse.

2.2 Samarbeid med pågående program og prosjekt

Forprosjektet har vurdert aktuelle samhandlingsområder med utgangspunkt i veikart for nasjonale e-helseløsninger¹ og helsepolitiske mål². Denne gjennomgangen ble gjort i tett samarbeid med de ulike prosjektmiljøene som gjennomfører pågående tiltak i det nasjonale veikartet, og bygger videre på arbeid utført i disse prosjektene. For hvert av samhandlingsområdene ble det identifisert aktuelle tiltak. Videre arbeid i forprosjektet og påfølgende vurderinger er blitt gjort i samarbeid og forankret med de ulike prosjektmiljøene. Det har vært flere arbeidsmøter med hvert av de ulike prosjektene for å vurdere aktuelle tiltak.

Tabell 1 viser en oversikt over tiltakseiere for de prosjektene og programmene som forprosjektet har samarbeidet med.

Tabell 1 Oversikt over tiltakseiere for prioriterte samhandlingsområder i veikart for nasjonale e-helse-løsninger

Samhandlingsområder	Tiltakseier
Etablering av nasjonal infrastruktur og prioriterte informasjonstjenester for å understøtte digital hjemmeoppfølging (DHO).	Helsedirektoratet, Nasjonalt velferdsteknologiprogram
Innbyggere og helsepersonell skal gjennom informasjonstjenesten plan ha tilgang til utvalgte digitale behandlings- og egenbehandlingsplaner (DBEP), som kan deles og endres av innbygger og helsepersonell.	Helsedirektoratet, Nasjonalt velferdsteknologiprogram
Informasjonstjenesten for legemidler og vaksiner som omfatter pasientens legemiddelliste er etablert.	Direktoratet for e-helse, legemiddelprogrammet (byttet navn til program pasientens legemiddelliste)
Kjernejournal-API for kritisk informasjon er etablert som hovedformen for å holde kritisk informasjon oppdatert og autoritativ.	Helse Vest RHF
Deling av Journaldokumenter gjennom kjernejournal er etablert som en samhandlingsform for definerte dokumenttyper nasjonalt.	Helse Sør-Øst RHF
Sikre videre utbredelse og forvaltning av Felles språk som er nødvendig for realisering av målbildet for helhetlig samhandling.	Direktoratet for e-helse, program kodeverk og teknologi

2.3 Programstyre for program digital samhandling

Den aktive deltakelsen fra programstyret i program digital samhandling har vært avgjørende for innhold og vurderinger i forprosjektet for steg 2. Programstyret for digital samhandling har vært prosjektstyre for forprosjektet og fungerer i samspill med styringslinje og øvrig nasjonal styringsmodell for e-helse.

¹ Se beskrivelse på ehelse.no [Veikart for nasjonale e-helseløsninger - ehelse](#)

² For beskrivelse av helsepolitiske mål og planer, se vedlegg N Målbilde for helhetlig samhandling

Tabell 2 viser deltakere i programstyret og programledelse for program digital samhandling. For beskrivelse av mandat og deltakere i nasjonal styringsmodell for e-helse, se beskrivelse på www.ehelse.no³

Tabell 2 Oversikt over ressurser i programstyre og programledelse

Rolle	Navn	Virksomhet
Programeier	Hans Löwe Larsen	Direktoratet for e-helse
Programstyre	Lucie Aunan (møteleder)	Direktoratet for e-helse
	Ole Johan Kvan	Helse Sør-Øst RHF
	Bjørn Nilsen	Helse Nord RHF
	Per-Olav Skjesol	Helse Midt-Norge RHF
	Erik Hansen	Helse Vest RHF
	Terje Wistner	KS
	Kristine Skjøthaug	Stavanger kommune
	Kirsti Pedersen	Oslo kommune
	Kjetil Løyning	Kristiansand kommune
	Thore Thomassen	Helsedirektoratet
	Roger Schäffer	Folkehelseinstituttet
	Odd Martin Solem	Norsk helsenett SF
	Jan Emil Kristoffersen (Eirik Nikolai Arnesen vara)	Den norske legeförening
	Merete Lyngstad (Bente Christensen vara)	Norsk sykepleierforbund
Programleder	Erik Hovde	Direktoratet for e-helse

Forprosjektet gjennomførte dialogmøter med flere av aktørene i programstyret første halvår av 2021, hvor formålet var å få innspill til arbeidet med å koble helhetlig samhandling med veikartet, hvordan arbeidet kunne organiseres og ulike alternativer for innretning og gjennomføring av forprosjektet.

Høsten 2021 ble det gjennomført fem dedikerte arbeidsmøter med programstyret for digital samhandling, der en spesielt drøftet tema knyttet til omfang, gjennomføringsstrategi, organisering og styring. Disse arbeidsmøtene ble gjennomført som tillegg til behandling av forprosjektet i programstyremøtene i regi av programmet.

Tabell 3 viser oversikt over møter med programstyret.

Tabell 3 Gjennomførte møter med programstyret for digital samhandling i 2021

Dato	Møtetype	Sak i møtet fra forprosjekt steg 2	Vedtak
12.02.2021	Programstyremøte	Plan for forprosjektet.	Programstyret drøftet saken og innspillene fra møtet tas med i det videre arbeidet

³ Se beskrivelse av nasjonal styringsmodell for e-helse på ehelse.no [Nasjonal styringsmodell - ehelse](#)

12.03.2021	Programstyremøte	Sentrale spørsmål som skal svares ut i forprosjektet og mulighetsordning i KS-ordningen.	Programstyret drøftet saken og innspillene fra møtet tas med i det videre arbeidet.
23.04.2021	Programstyremøte	Kobling til veikart og alternative innretninger for gjennomføring av forprosjektet.	Programmeier oppsummerte innspillene, og oppfattet at flere i programstyret stilte seg bak alternativ A mens andre tok til orde for alternativ C. Det ble bemerket fra direktoratet at det innebærer at det vil gi en utfordring rundt finansiering av kommende steg, da et neste steg utover steg 2 krever ny runde med forankring og beslutning.
14.06.2021	Programstyremøte	Erfaringsdeling knyttet til bruk av prosjektmodellen og KS-ordningen. Status på arbeidet med kobling til veikartet.	Programstyret tok saken til orientering og ba programmet om å ta innspillene med i det videre arbeide.
26.08.2021	Dedikert arbeidsmøte forprosjekt steg 2	Prioriteringsmodell og gjennomføringsstrategi.	Ingen vedtak i arbeidsmøte. Innspill fra programstyret ble tatt med i det videre arbeidet.
14.09.2021	Programstyremøte	Foreslått omfang for steg 2 for å understøtte veikart for nasjonale e-helse-løsninger, og realisering av målbildet for helhetlig samhandling som definert gjennom Akson forprosjekt.	Programstyret tilsluttet seg at de opplistede tiltakene fra møteleder utgjør minimumsliste for steg 2. Resterende tiltak etableres som en «pluss-liste» og kan gjennomføres innenfor kostnadsrammen til steg 2. Forprosjektet legger tilslutningen til grunn for videre arbeid med sentralt styringsdokument.
30.09.2021	Dedikert arbeidsmøte forprosjekt steg 2	Overordnet styringsmodell og gjennomføringsstrategi.	Ingen vedtak i arbeidsmøte. Innspill fra programstyret ble tatt med i det videre arbeidet.
20.10.2021	Programstyremøte	Prinsipper for gjennomføringsstrategi og styringsmodell.	Programstyret sluttet seg prinsippene for gjennomføringsstrategi og styringsmodell for steg 2, med innarbeidelse av de innspillene som ble gitt i møtet. Forprosjektet legger tilslutningen til grunn for videre arbeid med sentralt styringsdokument.
11.11.2021	Dedikert arbeidsmøte forprosjekt steg 2	Styringsmodell og gjennomføringsstrategi.	Ingen vedtak i arbeidsmøte. Innspill fra programstyret ble tatt med i det videre arbeidet.
19.11.2021	Dedikert arbeidsmøte forprosjekt steg 2	Styringsmodell og gjennomføringsstrategi.	Ingen vedtak i arbeidsmøte. Innspill fra programstyret ble tatt med i det videre arbeidet.

01.12.2021	Programstyremøte	Sentralt styringsdokument for steg 2, versjon 0.9.	<u>Forslag til vedtak (ikke godkjent referat p.t.):</u> Programstyret støtter omfang og prioriteringer i SSD og tar de resterende kapitlene til orientering. Programmet tok med seg innspillene fra møtet som grunnlag for videreutvikling av styringsdokumentet.
16.12.2021	Programstyremøte	Sentralt styringsdokument for steg 2 v. 0.95	<u>Forslag til vedtak (ikke godkjent referat p.t.):</u> Programstyret støttet hovedinnretningen i det sentrale styringsdokumentet for steg 2 med tilhørende prioritering av omfang. Programstyret støtter at SSD kan oversendes HOD og gjennomføring av ekstern kvalitetssikring. Programstyret har gitt innspill i møtet og skriftlig i etterkant. Innspillene behandles før oversendelse av v.1.0 av SSD til HOD. Diskusjoner om en mer felles styring av programmene bør fortsette i 2022 og vil bli tatt opp igjen i programstyret.

2.4 Behandling i Nasjonalt e-helsestyre

Nasjonal styringsmodell for e-helse er etablert for å styrke gjennomføringsevnen for IKT-utviklingen i helse- og omsorgstjenesten. Nasjonalt e-helsestyre er øverste nivå i nasjonal styringsmodell for e-helse. E-helsestyret samler topplederne i helse- og omsorgssektoren for å samordne og styre e-helseutviklinga i Norge.⁴

Forprosjektet har involvert den nasjonale styringsmodellen for e-helse for å få innspill til vurderinger, forankre beslutninger og vedtak i programstyret, samt drøfte problemstillinger av strategisk eller prinsipiell karakter.

Forprosjektet har vært drøftet i de ordinære møtene i Nasjonalt e-helsestyre og i tillegg ble det arrangert et ekstra møte med Nasjonalt e-helsestyre dedikert for å drøfte omfang av steg 2 og prioritering av tiltakene. Tabell 4 viser oversikt over møter med Nasjonalt e-helsestyre. Arbeidet har i tillegg vært presentert i NUIT (prioriteringsutvalget) og NUFA (utvalg for fag og arkitektur).

Tabell 4 Møter gjennomført med Nasjonalt e-helsestyre

Dato	Sak i møtet fra forprosjekt steg 2	Vedtak
18.03.2021	Orientering om oppdrag og plan for forprosjektet.	Nasjonalt e-helsestyre drøfter saken og ber Direktoratet for e-helse ta med seg innspillene gitt i møtet i det videre arbeidet.
06.05.2021	Målbilde og grunnlag for gjennomføringsstrategi for helhetlig samhandling og forprosjekt steg 2.	Nasjonalt e-helsestyre hadde en innledende drøfting av problemstillingene i saken og ber prosjektet ta innspill med inn i videre arbeid.
22.09.2021	Omfang for steg 2, og foreløpige vurderinger knyttet til	Nasjonalt e-helsestyre drøftet saken og ba programmet ta med seg innspillene i det videre arbeid. Forslag til SSD v 0.9 for

⁴ Se link ehelse.no [Nasjonalt styringsmodell - ehelse](http://ehelse.no)

	gjennomføringsstrategi og styring.	forprosjekt steg 2 digital samhandling vil løftes til Nasjonalt e-helsestyre i desember før leveranse til HOD.
04.11.2021	Ekstra møte i Nasjonalt e-helsestyre dedikert for forprosjektet: Vurderinger av omfang steg 2 og prioritering av tiltakene. Prinsippene for gjennomføringsstrategi og styringsmodell.	<p>Nasjonalt e-helsestyre drøftet saken med følgende konklusjon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det er bred enighet i Nasjonalt e-helsestyre om de fire hovedområdene og rekkefølgen innenfor hvert område. PLL prioriteres høyest og de andre områdene høyt. • Prioriteringen er diskutert med forbehold om finansieringsmodell. Pkt 8. i prinsippene for styringsmodell tas ut. Prinsippene må videreutvikles i lys av arbeidet som regjeringen har varslet • Nasjonalt e-helsestyre påpeker avhengigheten til arbeidet som pågår i steg 1. • Arbeidet med digitale behandlings- og egenbehandlingsplaner (DBEP) vil foregå i parallell og omtalen bør derfor endres. • Nasjonalt e-helsestyre anbefaler at teksten presiseres på flere punkter i tråd med diskusjon i møtet, bla rundt nasjonal tjeneste for datadeling. • Innføring må sees i sammenheng med kommunal samstyringsmodell. • Det er viktig at behovene til bredden i helse- og omsorgstjenesten hensyntas i det videre utviklingsarbeidet etter steg 2. Oversikten over samhandlingsbehov som foreløpig ikke er prioritert synliggjøres i vurderingene rundt steg 3. • Forslag til SSD v 0.9 for Digital samhandling steg 2 vil før leveranse til HOD løftes til Nasjonalt e-helsestyre (i møte 9. desember) og programstyret for digital samhandling
09.12.2021	Sentralt styringsdokument v.0.9 for steg 2 digital samhandling.	<p><u>Forslag til vedtak (ikke godkjent referat p.t.):</u></p> <p>Nasjonalt e-helsestyre støtter de utvalgte områdene i sentralt styringsdokument for steg 2, med forbehold om departementets behandling av kostnadsfordeling, og med følgende kommentarer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Innretningen på satsingsforslaget er god og inneholder de samhandlingsområdene som gir stor samlet nytte og er høyt prioritert av en samlet sektor. • Det er i hovedsak enighet om gjennomføringsstrategi og aksept for at organiseringen sendes slik det er beskrevet nå. Det er behov for å jobbe videre med å sikre synergier og koordinering på tvers av programmene, spesielt inn mot kommunesektoren. • Det er enighet om stor nytteverdi av satsingen både på effektivitet og kvalitet for helsepersonell og for innbygger. • Innbyggerperspektivet bør komme tydeligere frem. • Omfanget er stort og ambisjonsnivået kan ikke utvides nå, basert på totalvurdering av kapasitet i sektoren. Utbredelse til skolehelsetjeneste, helsestasjon mv. kan vurderes å inngå i steg 3. • Behov som aktørene har spilt inn og som ikke er ivare tatt i steg 2 må vurderes i senere faser. Det er ønskelig å

synliggjøre behov på områder som ikke er med i steg 2 og ønskelig at de inngår i vurderingene rundt steg 3 og eventuelle senere faser. Behovene må utredes videre i forbindelse med steg 3 og Felles kommunal journal.

- Utbredelse av kjernejournal til pleie- og omsorgstjenestene er avgjørende

2.5 Erfaringsutveksling med Helseplattformen

Helseplattformen er regional utprøving for det anbefalte nasjonale målbildet Én innbygger – én journal. Helseplattformen skal anskaffe og innføre ny, felles pasientjournal ved sykehus og kommuner i hele Midt-Norge. Innføringen begynner våren 2022 med St. Olavs hospital, Trondheim kommune samt to fastlegekontor i Trondheim. Helse Nord-Trøndelag og Helse Møre og Romsdal, med omliggende kommuner og fastleger, skal innføre seks og tolv måneder senere i 2022 og 2023.⁵

Direktoratet for e-helse følger opp og bistår i arbeidet med Helseplattformen, som regional utprøving av det nasjonale målbildet. Samarbeidet reguleres iht. samarbeidsavtale vedrørende Helseplattformen mellom Helseplattformen AS, Helse Midt-Norge RHF, Norsk helsenett SF og Direktoratet for e-helse.

Som en del av forprosjektet skal det vurderes hvordan valgte prinsipper, krav, prosessbeskrivelser, standarder og terminologi for samhandling som er benyttet i journalløsningen i Midt-Norge kan gjenbrukes nasjonalt. Arbeidet er gjennomført i nært samarbeid med Helseplattformen. Se vedlegg N Gjenbruk og læringspunkter fra Helseplattformen for beskrivelse.

Tabell 5 viser oversikt over møter knyttet til Helseplattformen. Prosjektet har hatt arbeidsmøter med Helseplattformen på ulike tema der det også har vært deltakelse fra Helse Midt-Norge. I tillegg har forprosjektet hatt dialog vedrørende vedlegg N og utvekslet innspill knyttet til dette.

Forprosjektet har også hatt dialogmøter med regional arbeidsgruppe (RAG) og Helseplattformen. RAG er en regional arbeidsgruppe for kommunene i Helseplattformen, og består av 11 regionale innføringsledere som leder hver sin kommuneregion.⁶

Tabell 5 Oversikt over møter knyttet til Helseplattformen

Oversikt over dialogmøter knyttet til Helseplattformen		
Dato	Aktør	Hovedtema
09.04.2021	Helseplattformen	Erfaringsutveksling Helseplattformen og forprosjekt steg 2. Gjennomgang målbilde og informasjonstjenester med Helseplattformen, etter oppfølging av programstyret 12. mars
28.04.2021	Helseplattformen	Erfaringsutveksling Helseplattformen og forprosjekt steg 2. Tilbakemelding fra Helseplattformen på målbilde for helhetlig samhandling. Kobling av målbilde og veikart for nasjonale e-hesløløsninger.

⁵ Se beskrivelse av planer for innføring på Helseplattformen.no, link: [Tidslinje innføring - Helseplattformen](#)

⁶ Se beskrivelse av regional arbeidsgruppe (RAG) på Helseplattformen.no [Hvem jobber for kommunene? - Helseplattformen](#)

29.04.2021	Helseplattformen - RAG	Dialogmøte med RAG - kommunene i Midt-Norge sitt nettverk for innføringsledere for Helseplattformen
10.06.2021	Helseplattformen - RAG	Dialogmøte med RAG - kommunene i Midt-Norge sitt nettverk for innføringsledere for Helseplattformen
19.08.2021	Helseplattformen	Erfaringsutveksling Helseplattformen og forprosjekt steg 2. Forslag prioriteringsmodell og foreløpig vurdering av tiltaksområder og tiltak
09.09.2021	Helseplattformen - RAG	Dialogmøte med RAG - kommunene i Midt-Norge sitt nettverk for innføringsledere for Helseplattformen
23.09.2021	Helseplattformen	Erfaringsutveksling Helseplattformen og forprosjekt steg 2. Hva bør gjenbrukes fra Helseplattformen for arbeid nasjonalt og tiltakene som planlegges som del av steg 2?
18.11.2021	Helseplattformen - RAG	Dialogmøte med RAG - kommunene i Midt-Norge sitt nettverk for innføringsledere for Helseplattformen
23.11.2021	Helseplattformen	Erfaringsutveksling Helseplattformen og forprosjekt steg 2. Vurdering av gjenbruk og læringspunkter fra Helseplattformen for digital samhandling steg 2. Gjennomgang av utkast til beskrivelser i vedlegg O.

2.6 Dialog med ekstern kvalitetssikrer

Forprosjektet har etter avtale med Helse- og omsorgsdepartementet hatt dialogmøter og utvekslet notater med ekstern kvalitetssikrer (EKS). Formålet med denne dialogen har vært å skape gjensidig forståelse for de utfordringene som er særegne for nasjonale e-helse løsninger, samt informere EKS om sektoren og tiltakene før ordinær kvalitetssikringsprosess starter. Forprosjektet har i dialogprosessen fått gode innspill på hvordan skrive beslutningsunderlag og avstemming av detaljeringsnivå. Forprosjektet har oversendt notater knyttet til omfang, kostnadsestimater, gjennomføring, styring og organisering. EKS har gitt skriftlig tilbakemelding på oversendte notater og nivået på disse beskrivelsene. Tabell 6 nedenfor viser oversikt over dialogmøter med ekstern kvalitetssikrer.

Tabell 6 Gjennomførte dialogmøter med ekstern kvalitetssikrer

Dato	Tema for møtet
30.08.2021	Oppstartsmøte med formål om å gi EKS innsikt i programmet og forprosjektet for steg 2, samt gjennomførte og planlagte aktiviteter i 2021.
28.09.2021	Presentasjon av omfangsbeskrivelser, samt avstemme nivå på omfangsbeskrivelser. Gjennomgang av oversendt omfangsnotat pr. 21.09.21 fra forprosjektet til EKS med spørsmål og foreløpige kommentarer.
15.10.2021	Gjennomgang av oversendt notat fra forprosjektet til EKS pr. 08.10.21 vedrørende kostnadsestimater, samt spørsmål fra EKS og foreløpige kommentarer. Avstemme nivå på kostnadsestimater. Spørsmål fra forprosjektet til notat pr. 12.10.21 fra EKS vedrørende omfangsbeskrivelser.

09.11.2021

Gjennomgang og diskusjon av hva steg 2 skal realisere og når (ref. NEHS notat). Gjennomgang av arbeid med gjennomføringsstrategi og styring, samt spørsmål fra EKS vedrørende oversendt notat pr. 02.11.21.

2.7 Samlet oversikt over interessenthåndtering

Forprosjektet har viktige grenseflater mot en rekke interessenter i helse- og omsorgssektoren. Forprosjektet har tatt del i programstruktur for interessenthåndtering som er etablert av program digital samhandling. Denne omfatter en rekke arenaer der sentrale interessenter blir invitert til deltagelse på strategisk, taktisk og operativt nivå. I tillegg benytter programmet seg av eksisterende fora og utvalg ved behov. Felles for programmets bruk av de ulike arenaene er å sikre tilfredsstillende involvering av de ulike interessentene og legge til rette for medvirkning. Program digital samhandling har gjort en interessentoversikt for programmet⁷ og beskrevet en strategi for interessenthåndtering⁸. Programmet jobber systematisk med håndtering av interessentene og forprosjektet tar del i dette.

Tiltakene i steg 2 har et bredt nedslagsfelt. I sentralt styringsdokument er det beskrevet sentrale interessenter for innholdet av tiltakene i steg 2. Tabell 7 under viser interessenthåndtering ved gjennomføringen av forprosjektet for steg 2.

Tabell 7 Samlet oversikt over interessenthåndtering i forprosjekt steg 2

Oversikt over aktører som har vært involvert i gjennomføringen av forprosjektet	
Helse- og omsorgsdepartementet	<ul style="list-style-type: none"> Fag- og eierdepartement. Prosjektet har gjennomført jevnlig møter for å rapportere om fremdrift og status i behandling av sentrale tema.
Direktoratet for e-helse	<ul style="list-style-type: none"> Ansvarlig for oppdraget. Sentrale spørsmål er behandlet i ordinære ledermøter, porteføljestyremøter og i ukentlige prosjekteiermøter.
Norsk helsenett	<ul style="list-style-type: none"> Norsk helsenett er sentral i arbeidet med utvikling av forprosjektet for steg 2. De deltar med faste prosjektdeltakere i forprosjektet. Norsk helsenett er representert i Nasjonalt e-helsestyre (observatør) med underutvalg og er representert i programstyret for program digital samhandling. Det er etablert arbeidsmøter for ledergruppeforankring mellom Norsk helsenett og Direktoratet for e-helse for steg 2 Det er gjennomført arbeidsmøter for å avklare beskrivelser, vurderinger og anbefalinger.
Nasjonal styringsmodell (Nasjonalt e-helsestyre, NUIT og NUFA)	<ul style="list-style-type: none"> Nasjonalt e-helsestyre har drøftet forprosjektet, hatt eget arbeidsmøte og gitt tilslutning til SSD v. 0.9. Arbeidet er presentert i NUIT (prioriteringsutvalget) og NUFA (utvalg for fag og arkitektur).
Programstyret for program digital samhandling	<ul style="list-style-type: none"> Programstyret for program digital samhandling har deltatt aktivt i hele utviklingen av forprosjektet og vært avgjørende for innhold og vurderinger for forprosjektet steg 2.

⁷ Styringsdokument (BP3-4), program digital samhandling steg 1, Direktoratet for e-helse

⁸ Strategi for interessenthåndtering, program digital samhandling, Direktoratet for e-helse

	<ul style="list-style-type: none"> • Programstyret for digital samhandling har vært prosjektstyre for forprosjektet og fungerer i samspill med styringslinje og øvrig nasjonal styringsmodell for e-helse. • Sentrale tema som er behandlet i Nasjonalt e-helsestyre er i all hovedsak først behandlet i programstyret.
KS, kommuner og kommunale fora	<ul style="list-style-type: none"> • Representert i Nasjonalt e-helsestyre med underutvalg og programstyret for program digital samhandling. • Det er gjennomført arbeids- og temamøter med KS fag- og prioriteringsutvalg for e-helse. • Programmet har vært drøftet i den kommunale samstyringsmodellen. Denne forankringen vil fortsette i 2022. KS er ansvarlig for innretning av forankringen og forprosjektet bistår ved behov.
Fastlegetjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • Fastlege utpekt av Legeforeningen er representert i Nasjonalt e-helsestyre. • Fastlegetjenesten er representert ved Legeforeningen i programstyret for program digital samhandling
Spesialisthelsetjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • Representert i Nasjonalt e-helsestyre med underutvalg og programstyret for program digital samhandling.
Helseplattformen	<ul style="list-style-type: none"> • Det er inngått samarbeidsavtale vedrørende Helseplattformen mellom Helseplattformen AS, Helse Midt-Norge RHF og Direktoratet for e-helse. • Direktoratet følger opp og bistår Helseplattformen og Helse Midt-Norge RHF, som regional utprøving av det nasjonale målbildet. • Helseplattformen bistår Direktoratet for e-helse med erfaringsdeling, herunder deling av informasjon og dokumentasjon. • Relatert til arbeidet med Helseplattformen er det i perioden gjennomført jevnlig erfaringsutvekslingsmøter med Helseplattformen, Trondheim kommune og representanter for øvrige opsjonskommuner i Midt-Norge, samt Helse Midt-Norge RHF
Pasient- og brukerrepresentanter	<ul style="list-style-type: none"> • FFO og Nasjonalforeningen for folkehelse er representert i Nasjonalt e-helsestyre • Pasient- og brukerrepresentanter deltok i arbeidsmøter knyttet til program digital samhandling
Helsepersonell Fag- og profesjonsforeninger	<ul style="list-style-type: none"> • Legeforeningen og Sykepleierforbundet er representert i Nasjonalt e-helsestyre og programstyret for program digital samhandling • Program digital samhandling og forprosjekt steg 2 har presentert og drøftet involvering i Nasjonal arena for fag- og interesseorganisasjoner
Nasjonale fagmyndigheter	<ul style="list-style-type: none"> • Helsedirektoratet og Folkehelseinstituttet er representert i Nasjonalt e-helsestyre og programstyret for program digital samhandling.
Leverandører/industriaktører	<ul style="list-style-type: none"> • Program digital samhandling og forprosjekt steg 2 har invitert til egne informasjons- og dialogmøter med leverandører og representanter for leverandørene • Program digital samhandling og forprosjekt steg 2 har deltatt på direktoratets halvårlige leverandørsamlinger
Forskningsaktører	<ul style="list-style-type: none"> • Program digital samhandling har i 2021 hatt innledningsvise møter med ulike forskningsaktører (Nasjonalt senter for e-helseforskning, C3,

2.8 Kommunikasjon

Programmet og forprosjekt steg 2 har hatt som mål å ha informasjon om prosjekter og milepæler lett tilgjengelig i egne kanaler. Programmet jobber systematisk for å være synlig i media, involvere sektoren proaktivt i kommunikasjonstiltak og kommunisere med klart språk for å sikre en bredere forståelse av programmets og forprosjektets mål og leveranser.

Program digital samhandling har utarbeidet en kommunikasjonsstrategi som er i tråd med føringer i kommunikasjonsstrategien for Direktoratet for e-helse. Denne kommunikasjonsstrategien er også gjeldende for forprosjektet.

Eksempler på kommunikasjonstiltak for forprosjektet:

- Lansert dedikert webside om forprosjekt steg 2 på nettsiden for Direktoratet for e-helse, www.ehelse.no
- Kommunisert oppdrag for forprosjekt, konkretisering av oppdrag og omfang gjennom egne kanaler og i redaksjonelle medier
- Kommunisert målbilde, omfang og gjennomføring i samarbeid med representanter fra programstyret, i egne kanaler og i redaksjonelle medier
- Deltatt aktivt på ulike arenaer med presentasjon og innlegg, eksempelvis EHiN, Norstella, Dips forum og Teknologirådet Helse Vest (se full liste i kapittel 3).

3 Samlet møteoversikt

Tabell 8 gir en samlet oversikt over møter gjennomført i forprosjektet eller i tilknytning til arbeidet.

Utover møtene beskrevet er det gjennomført regelmessige møter med Helse- og omsorgsdepartementet for å rapportere om fremdrift og status i behandling av sentrale tema. I tillegg kommer møter internt i Direktoratet for e-helse og internt i forprosjektet.

Vennligst merk at program helhetlig samhandling fra mars 2021 endret navn til program digital samhandling, og at tilsvarende navndring også ble gjort for programstyret og for forprosjekt steg 2.

Tabell 8 Møteoversikt

Oversikt over gjennomførte møter i forprosjektet		
Dato	Møte/aktør	Hovedtema
02.11.2020	Leverandørmøte	Oppstart av program digital samhandling, inkl. planer og ressursbehov for forprosjekt
28.01.2021	NUFA	Orientering om program helhetlig samhandling
12.02.2021	Programstyre helhetlig samhandling	Organisering og plan for forprosjekt, inkl. involvering og forankring. Presentasjon mål bilde helhetlig samhandling
18.02.2021	Nødnett	Erfaringsinnhentning med nødnett, spesielt knyttet til finansieringsmodeller
18.02.2021	NUIT	Orientering om program helhetlig samhandling
02.03.2021	Fagforbundet	Dialogmøte med Fagforbundet
07.03.2021	Datatilsynet	Direktørmøte med Datatilsynet. Orientering om program digital samhandling og prosess for strategi for sikkerhet og personvern i programmet.
09.03.2021	Statens vegvesen (AutoSys)	Erfaringsutveksling Statens vegvesen (AutoSys), eksempelvis erfaringer fra KS-ordningen, kostnadsestimering, omfang, styringsmodeller, finansieringsmodeller og kontraktstrategi.
11.03.2021	Pasient- og brukerforeninger	Møte med pasient- og brukerorganisasjonene i forkant av NEHS
12.03.2021	Programstyre helhetlig samhandling	Vurderinger av mulighetsrommet i KS-ordningen og en smidig tilnærming. Innhold og prosjektplan for forprosjektet.
18.03.2021	Nasjonalt e-helsestyre	Orientering om oppdrag og plan for forprosjektet

18.03.2021	HDO (Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett)	Møte med HDO om finansierings- og styringsmodell, kostnadsestimering.
19.03.2021	Skatteetaten	Erfaringsutveksling med Skatteetaten. Erfaringer med KS-ordningen. Erfaringer fra Innkrevingsprosjektet i Skatteetaten (omfang, kostnadsestimering, styrings- og finansieringsmodell, kontraktsstrategi)
08.04.2021	Norsk helsenett	Dialogmøte med programstyrerepresentanter, innretning på forprosjektet steg 2
09.04.2021	Helseplattformen	Gjennomgang målbilde og informasjonstjenester med Helseplattformen, ref. programstyret 12. mars
12.04.2021	KS og kommuner	Dialogmøte/formøte med programstyrerepresentanter for å drøfte innretning på forprosjektet steg 2
12.04.2021	Regionale helseforetak	Dialogmøte/formøte med programstyrerepresentanter for å drøfte innretning på forprosjektet steg 2
13.04.2021	NAV	Erfaringsutveksling NAV om KS-ordningen, omfang, styring- og finansieringsmodell, kostnadsestimering, kontraktstrategi etc.
14.04.2021	Den norske legeforening	Dialogmøte/formøte med programstyrerepresentanter for å drøfte innretning på forprosjektet steg 2
21.04.2021	NUFA	Målbilde for helhetlig samhandling og kobling til veikartet for nasjonale e-helseløsninger
23.04.2021	Programstyre – program digital samhandling	Innretning og plan for forprosjektet. Steg 2 tar utgangspunkt i veikart for nasjonale e-helseløsninger. Leveranse til HOD 30. april.
28.04.2021	Helseplattformen	Erfaringsutveksling. Helseplattformens tilbakemeldinger på målbilde for helhetlig samhandling. Kobling av målbilde og veikart for nasjonale e-helseløsninger.
29.04.2021	Helseplattformen - RAG	Dialogmøte. RAG - kommunene i Midt-Norge sitt nettverk for innføringsledere for Helseplattformen.
06.05.2021	Nasjonalt e-helsestyre	Målbilde og grunnlag for gjennomføringsstrategi for helhetlig samhandling og forprosjekt steg 2
07.05.2021	Nasjonal arena for fag- og interesseorganisasjoner (NAFI) i Direktoratet for e-helse	Forprosjekt steg 2 sak i møtet

19.05.2021	Helsedirektoratet, tiltakseier plan	Digital behandlings- og egenbehandlingsplan, - mulig del av steg 2?
19.05.2021	Helse Sør-Øst, tiltakseier journalldokumenter	Oppstartmøte journalldokumenter, - mulig del av steg 2?
20.05.2021	Direktoratet for e-helse, tiltakseier Felles språk	Oppstartmøte Felles språk, - hvordan knytte til tiltak i steg 2?
21.05.2021	Direktoratet for e-helse, tiltakseier legemiddelområdet	Oppstartsmøte - vurdering av legemiddelområdet som mulig del av steg 2 for digital samhandling
25.05.2021	Felles leverandørmøte	Presentasjon av program digital samhandling på Direktoratet for e-helse sitt felles leverandørmøte
27.05.2021	Norsk helsenett (journalldokumenter)	Arbeidsmøte journalldokumenter
27.05.2021	Helse Vest, tiltakseier kritisk info	Oppstartsmøte kritisk info, mulig del av steg 2?
27.05.2021	Helsedirektoratet, tiltakseier DBEP	Oppfølgingsmøte digital samhandling og DBEP (digital behandlings- og egenbehandlingsplan) Planlegging av videre prosess og aktuelle tiltak for steg 2
27.05.2021	Helsedirektoratet, tiltakseier DHO	Oppfølgingsmøte digital samhandling - DHO (digital hjemmeoppfølging). Planlegging av videre prosess og aktuelle tiltak for steg 2
01.06.2021	Direktoratet for e-helse, tiltakseier Felles språk	Arbeidsmøte Felles språk
07.06.2021	Direktoratet for e-helse (DHO)	Videre utredning for områder for samarbeid mellom DHO Arkitektur og PDS
08.06.2021	Dips-forum	Presentasjon av program digital samhandling
08.06.2021	Direktoratet for e-helse, tiltakseier legemiddelområdet	Arbeidsmøte legemiddelområdet
09.06.2021	Helse Vest og Norsk Helsenett, tiltakseier Kritisk info	Oppfølgingsmøte kritisk info
10.06.2021	Helseplattformen - RAG	Dialogmøte med RAG - kommunene i Midt-Norge sitt nettverk for innføringsledere for Helseplattformen
14.06.2021	Programstyret for program digital samhandling	Erfaringer fra Skatteetaten, NAV og Statens vegvesen. Status for arbeidet med steg 2 og kobling til veikart.
15.06.2021	Direktoratet for e-helse, tiltakseier legemiddelområdet	Gjennomgang av mal for legemiddelprogrammet

16.06.2021	Helse Sør-Øst, tiltakseier journaldokumenter	Oppfølgingsmøte journaldokumenter
17.06.2021	Direktoratet for e-helse, tiltakseier Felles språk	Arbeidsmøte Felles språk
21.06.2021	Direktoratet for e-helse, tiltakseier legemiddelområdet	Oppfølgingsmøte med legemiddelprogrammet
24.06.2021	Norsk helsenett (kritisk info)	Oppfølgingsmøte med Norsk Helsenett
09.08.2021	Norsk helsenett (kritisk info)	Oppfølgingsmøte Norsk helsenett. Diskusjon av tiltak på kritisk info
19.08.2021	Helseplattformen	Erfaringsutveksling Helseplattformen og forprosjekt steg 2. Forslag prioriteringsmodell og foreløpig vurdering av tiltaksområder og tiltak
19.08.2021	KS	Arbeidsmøte med KS. Diskusjon av tiltak, spesielt kritisk info og deling av journaldokumenter
23.08.2021	Helse Sør-Øst	Forberedende møte før arbeidsmøte med programstyret (Helse Sør-Øst hadde ikke anledning å delta i møtet 26.08)
26.08.2021	Programstyret program digital samhandling	Arbeidsmøte med programstyret. Prosess for å lukke omfang av steg 2: Prioriteringsmodell og prioritering av forslag til tiltak. Omfang av steg 2. Leveranseplan, sammenheng mellom steg 1 og steg 2.
30.08.2021	Ekstern kvalitetssikrer	Oppstartsmøte ekstern kvalitetssikrer
01.09.2021	NUFA	Orientering forprosjekt steg 2 digital samhandling
03.09.2021	Helsedirektoratet, tiltakseier DBEP	Møte med Helsedirektoratet for å avklare enkelte spørsmål rundt DBEP (digital behandlings- og egenbehandlingsplan), særlig DBEP-1
08.09.2021	Programstyret program digital samhandling	Arbeidsmøte omfang med programstyret. Forslag til omfang og prioritering av tiltak i steg 2. Prinsipper for gjennomføringsstrategi og styring
09.09.2021	KS og kommuner: Fag og prioriteringsutvalg for e-helse	Foreløpige vurderinger steg 2
09.09.2021	Helseplattformen - RAG	Dialogmøte med RAG - kommunene i Midt- Norge sitt nettverk for innføringsledere for Helseplattformen
14.09.2021	Programstyret program digital samhandling	Omfang for steg 2 digital samhandling og prinsipper for gjennomføringsstrategi

15.09.2021	NUIT	Orientering forprosjekt steg 2 digital samhandling
22.09.2021	Nasjonalt e-helsestyre	Omfang for steg 2, og foreløpige vurderinger knyttet til gjennomføringsstrategi og styring
23.09.2021	Helseplattformen	Erfaringsutveksling Helseplattformen og forprosjekt steg 2. Hva bør gjenbrukes fra Helseplattformen for arbeid nasjonalt og tiltakene som planlegges som del av steg 2?
24.09.2021	Helse Sør-Øst	Gjennomgang arbeid med dokumentdeling
28.09.2021	Ekstern kvalitetssikrer	Foreløpig vurdering for nivå omfangsbeskrivelser
28.09.2021	Spesialisthelsetjenesten	Fagsesjon kost/nytte, pasientens legemiddelliste
30.09.2021	Programstyret program digital samhandling	Arbeidsmøte med programstyret. Styring og organisering. Gjennomføringsstrategi.
01.10.2021	Norsk helsenett	Dokumentdeling – kostnadsestimering
02.10.2021	Norsk helsenett	DHO - tiltaksbeskrivelse og kostnader
05.10.2021	Norsk helsenett	Kartlegging hvilke normerende produkter og standarder som er relevante for tiltakene i neste steg av PDS
07.10.2021	Bodø kommune	Dokumentdeling - erfaringer fra Bodø kommune
11.10.2021	Norsk helsenett	Steg 2 ledermøte Norsk helsenett og Direktoratet for e-helse
11.10.2021	Norsk helsenett	Arbeidsmøte om tilbakemeldinger på omfang
12.10.2021	Helsedirektoratet (tiltakseier DBEP)	Avklaring av omfang og rammebetingelser for Helsedirektoratets gjennomføring av deres utviklingsprosjekt for Digital behandlings og egenbehandlingsplan.
14.10.2021	Helsedirektoratet (tiltakseier DBEP)	Juridiske avklaringer for tiltak DBEP-1 Innføring av digital behandlings- og egenbehandlingsplan for enkelte behandlingsgrupper
14.10.2021	Programstyret pasientens legemiddelliste	Pasientens legemiddelliste som del av PDS steg 2
14.10.2021	KS og kommuner	Fagsesjon kost/nytte: KS og kommune
15.10.2021	Ekstern kvalitetssikrer	Foreløpige tilbakemeldinger, spesielt knyttet til for nivå kostnadsestimater
19.10.2021	KS og kommuner: Fag- og prioriteringsutvalg for e-helse	Drøfting om pasientens legemiddelliste

19.10.2021	Norsk helsenett	DHO – tiltaksbeskrivelse
20.10.2021	Programstyret for program digital samhandling	Tilslutning til prinsipper for gjennomføringsstrategi og styringsmodell for steg 2
20.10.2021	Norsk helsenett	Pasientens legemiddelliste kvalitetssjekk av nytteanslag
25.10.2021	Norsk helsenett	Dokumentdeling - kostnader Steg 2
25.10.2021	Helse Vest	Kritisk info - pågående arbeid og kostnader Steg 2
27.10.2021	NUFA	PDS forprosjekt: Samhandlingsområder for steg 2
28.10.2021	KS og kommuner: Fag- og prioriteringsutvalg for e-helse	KS og kommunenes Fag- og prioriteringsutvalg for e-helse. Drøfting omfang steg 2 digital samhandling
04.11.2021	Arkitekturrådet Direktoratet for e-helse	Vurderinger av omfang steg 2, tiltaksbeskrivelser og avhengigheter
04.11.2021	Nasjonalt e-helsestyre	Vurderinger av omfang steg 2 og prioritering av tiltakene. Prinsippene for gjennomføringsstrategi og styring.
09.11.2021	Ekstern kvalitetssikrer	Styringsmodell
10.11.2021	Helsefaglig råd, Direktoratet for e-helse	Vurderinger av omfang steg 2, prioriteringer og nyttevurderinger.
11.11.2021	Programstyret for program digital samhandling	Arbeidsmøte med programstyret. Omfang – prioritert løsning og plussliste, gjennomføringsstrategi og styring og organisering
18.11.2021	Helseplattformen - RAG	Dialogmøte med RAG - kommunene i Midt-Norge sitt nettverk for innføringsledere for Helseplattformen
19.11.2021	NUIT	Orientering omfang for steg 2, og foreløpige vurderinger gjennomføringsstrategi og styring
19.11.2021	Programstyret for program digital samhandling	Arbeidsmøte med programstyret. Styringsmodell og ansvarsdeling. Hvilke ansvar og oppgaver skal ligge til programstyret og sektor.
22.11.2021	Norsk helsenett	Steg 2 ledermøte Norsk helsenett og Direktoratet for e-helse
23.11.2021	Helseplattformen	Erfaringsutveksling Helseplattformen og forprosjekt steg 2. Vurdering av gjenbruk og læringspunkter fra Helseplattformen for digital samhandling steg 2

24.11.2021	Oslo Kommune	Vurdering av nytte ved dokumentdeling Oslo kommune
29.11.2021	Felles leverandørmøte	Felles leverandørmøte for Direktoratet for e-helse. Presentasjon av program digital samhandling. Formøte med Abelia og IKT-Norge for å få innspill til tematikk i tillegg til dialog om veien videre.
30.11.2021	Helsedirektoratet, referansegruppe for Nasjonal helse- og sykehusplan	Referansegruppe for Nasjonal helse- og sykehusplan. Sak om innhold i forprosjekt steg 2
30.11.2021	KS og kommuner: Fag- og prioriteringsutvalg for e-helse	Vurdering omfang, styring, organisering, kostnadsestimering og nyttevirksomheter
01.12.2021	Programstyret for program digital samhandling	Sentralt styringsdokument v. 0.9: Omfang, styring, organisering, kostnadsestimering og nyttevirksomheter
02.12.2021	Teknologirådet Helse Vest	Steg 2 digital samhandling: Omfang, styring, organisering, kostnadsestimering og nyttevirksomheter.
07.12.2021	Norsk helsenett	Steg 2 ledermøte Norsk Helsenett og Direktoratet for e-helse
08.12.2021	Datatilsynet	Direktørmøte med Datatilsynet. Orientering om strategi for sikkerhet og personvern i program digital samhandling.
08.12.2021	Programstyret for pasientens legemiddelliste	Pasientens legemiddelliste som del av steg 2. Sentralt styringsdokument v.0.9 for steg 2 digital samhandling
09.12.2021	Nasjonalt e-helsestyre	Sentralt styringsdokument v.0.9 for steg 2 digital samhandling
13.12.2021	Norsk helsenett	Arbeidsmøte, innbyggerperspektivet i steg 2, og dialog knyttet til mulig videre arbeid med personlig helsejournal
16.12.2021	Programstyret for program digital samhandling	Sentralt styringsdokument for steg 2 v. 0.95
11.01.2022	KS og kommuner: Fag- og prioriteringsutvalg for e-helse	Oppdatering på status for leveranse av sentralt styringsdokument

 Direktoratet for e-helse

Besøksadresse

Verkstedveien 1
0277 Oslo

Kontakt

postmottak@ehelse.no