
Utvalg for tjenestetyper i Adresseregisteret

Møte	6/2019
Dato	05.09.2019
Til stede	Annebeth Askevold (Direktoratet for e-helse) Gry Seland (Direktoratet for e-helse) Anita Lorck (Direktoratet for e-helse) Gro Wangensteen (Forvaltningssenter EPJ – representerer Helse Nord) Rut Naversen (St. Olavs hospital) Jeanette Wiger (Sykehuspartner – representerer Helse Sør-Øst) Wenche Aarland (Norsk helsenett) Susanne Prøsch (Legeforeningen) Anne Marit Rennemo (Oslo kommune) Tore Sivertsen (Arendal kommune) Tanja Skjevik (Værnesregionen) Mette Herstein Monsen (Helse Vest) Sigbjørn Berntzen (NAV)
Fraværende	Robin Sterlin Øverland (Sykehuspartner – representerer Helse Sør-Øst), Mona Pedersen (Lenvik kommune), Egil Rasmussen (Stavanger kommune)

NAV og Helfo ønsker å bli korrekt oppført i Adresseregisteret for å støtte Tjenestebasert adressering.

NAV drifter all meldingstrafikk som går til Helfo.

Dagens situasjon

NAV har i dag to oppføringer i Adresseregisteret:

- **NAV IKT** med visningsnavn NAV (HER-id 79768).
 - Ingen underliggende tjenester
- **Arbeids og velferdsetaten** (HER-id 90128)
 - Tjeneste: *Samhandling Arbeids- og velferdsetaten* (HER-id 111949)

Denne tjenestetypen benyttes i hovedsak for meldinger som behandles av Helfo.

Følgende meldinger behandles av Helfo:

- BehandlerKrav
- Sykdomspulsen (sendes mellom Helfo og FHI)
- HarBorgerEgenandelFritak (fra apotek)
- HarBorgerFrikort (fra legekantor og poliklinikker)
- HarBorgerFrikortMengde (fra legekantor og poliklinikker)
- IndividuellRefusjon (fra lege)
- OppgjorsKontroll (M18 meldinger fra apotekene)
- PasientlisteForespørsel (Distribusjon av fastlegelister til fastlege)
- Meldinger fra Helfo til Kommunalt pasient- og brukerregister

Meldinger som behandles av NAV:

- Dialogmotellnkalling (fra NAV til en behandler)
- ForespørselFraSaksbehandler (fra NAV til en behandler)
- HenvendelseFraLege (fra behandler)
- HenvendelseFraSaksbehandler (fra NAV til behandler)
- Inntektsforespørsel (fra saksbehandler-tjenesten i kommune)
- Legeerklæring (fra lege)
- Oppfølgingsplan (fra arbeidsgiver via NAV til lege)
- Sykmelding (fra helsepersonell med sykmeldingsrett)

- Trekkopplysning (Vederlagstrekk fra kommunene)

NAV's ønskede situasjon

Nav ønsker én oppføring med to tjenester, og de ønsker å beholde Arbeids og velferdsetaten (HER-id 90128) med

- en tjeneste som skal benyttes for alle meldinger som skal behandles av NAV.
 - NAV foreslår "Teknisk samhandling NAV"
- en tjeneste som skal benyttes for alle meldinger som skal behandles av Helfo.
 - NAV foreslår "Teknisk samhandling Helfo"

Til diskusjon:

Direktoratet for e-helse anbefaler at:

- Oppføringen med NAV IKT (HER-id 79768) avvikles
- Oppføringen med virksomheten Arbeids og velferdsetaten (HER-id 90128) beholdes
- Tjenesten: "Samhandling Arbeids- og velferdsetaten" (HER-id 111949) endrer navn til "Samhandling Helfo". HER-id beholdes.
- Ny tjeneste "Samhandling NAV" opprettes.

Endringer vil bli varslet før de gjennomføres. Dato avtales med NAV, Helfo og NHN. NHN bistår med en koordinert endring i Adresseregisteret. NAV må varsle alle sine samhandlingsparter om hvilke endringer som må gjøres.

Hva tenker utvalget om navn på tjenestene?

- Samhandling NAV
- Samhandling Helfo

Diskusjon

Det var ingen store motforestillinger mot navneforslag (Samhandling NAV og Samhandling Helfo), men det ble påpekt at det ikke er nødvendig med ordet "samhandling" i navnet. Mange tjenestetyper som f.eks. Kjernejournal og Reseptformidleren har ikke ordet "samhandling" i betegnelsen. Det er også et problem med visning av lange navn i fagsystemene, og navn på tjenestetyper bør derfor være korte hvis mulig.

Både NAV og samhandlingspartene må forberede endringene og det er derfor ikke aktuelt å endre tjenestetypene i 2019.

Konklusjon

- Oppføringen med NAV IKT (HER-id 79768) avvikles

- Oppføringen med virksomheten Arbeids og velferdsetaten (HER-id 90128) beholdes.
- Tjenestetypen "5 Samhandling Arbeids- og velferdsetaten" i kodeverk 8658 endrer betegnelse til "Helfo". HER-id beholdes.
- Ny tjenestetype "NAV" opprettes i kodeverk 8658.
- Overgangen vil bli planlagt og koordinert i samarbeid med Norsk Helsenett i 2020.

Sak 13/19

Adresseringspunkt for NAV og Helfo

NAV og Helfo ønsker et adresseringspunkt hos alle sine samhandlingsparter (digitalt sentralbord). De er ikke avhengig av at denne tjenestetypen kun benyttes i samhandling med NAV og Helfo. Det har derfor tidligere vært foreslått å benytte tjenestetypen "Forskrivning".

NAV foreslår at det opprettes en tjenestetype som heter "Teknisk samhandling" som kan benyttes i samhandling med aktører som har dette behovet.

Spørsmål:

Hva tenker utvalget om navn på en slik tjeneste?

- Vi har tidligere ønsket å unngå navn som "Teknisk ..." da dette vil kunne oppfattes negativt for helsepersonell. Utvalget oppfordres til å komme med navneforslag til et "digitalt sentralbord"
- Vil det være hensiktsmessig at alle virksomheter benytter samme tjenestetype, eller skal den enkelte virksomhet avgjøre selv hvilken tjenestetype som benyttes?

Tjenestetypen bør kunne benyttes til andre aktører som har et tilsvarende behov

Diskusjon

NAV bruker CPP/CPA for å samhandle med sektoren, og har behov for stabile og få kommunikasjonsparter i virksomhetene. Dette er spesielt viktig i virksomheter som f.eks. legekontor.

Det er vanskelig å finne et dekkende navn på en tjenestetype som skal brukes av virksomhetene for å kommunisere med NAV/Helfo.

Tjenestetypen skal kun brukes i avtalt kommunikasjon. En utfordring er at den vil være tilgjengelig i Adresseregisteret og må derfor ha et navn som minimerer risikoen for at den blir valgt til ikke avtalte formål. Dette utelukker navn som f.eks. "postmottak".

Oppfølging

Saken følges opp på neste møte.

	<ul style="list-style-type: none"> • Alle oppfordres til å komme med forslag til navn på tjenestetype • Helseforetak må vurdere om det er behov for en eller flere adresser <ul style="list-style-type: none"> ○ Bør det være en egen tjenestetype for samhandling med NAV/Helfo? • Kan "Digitale tjenester" være mulig?
--	---

Sak 14/19	Orientering om presiseringer i Tjenestebasert adressering del 3: Adressering
	Denne saken ble ikke diskutert

Sak 15/19	Erfaring med endring av tjenestetyper
Eventuelt	<p>Både helseforetak og kommuner er godt i gang med å legge om tjenestetypene i egen virksomhet i henhold til det som tidligere har blitt bestemt i arbeid med tjenestetyper</p> <p>Oversikt over tjenestetyper som skal utgå eller endres finnes på siden Tjenestebasert adressering (ehelse.no)</p> <p>Noen endringer har vært uproblematisk, mens andre har hatt mer utfordringer med overgangen.</p> <p>Oppfølging</p> <p>Alle oppfordres til å lage en oversikt over utfordringer med endring av tjenestetyper i egen virksomhet, basert på erfaringer så langt.</p> <p>Sakene vil enten diskuteres på neste ordinære møte i utvalget eller på et eget møte i november.</p>