

---

## Utvalg for tjenestetyper i Adresseregisteret

---

<b>Møte</b>	4/2019
<b>Dato</b>	04.04.2019
<b>Til stede</b>	Annebeth Askevold (Direktoratet for e-helse) Gry Seland (Direktoratet for e-helse) Anita Lorck (Direktoratet for e-helse) Gro Wangensteen (Forvaltningssenter EPJ – representerer Helse Nord) Jeanette Wiger (Sykehuspartner – representerer Helse Sør-Øst) Wenche Aarland (Norsk helsenett) Susanne Prøsch (Legeforeningen) Anne Marit Rennemo (Oslo kommune) Egil Rasmussen (Stavanger kommune) Tanja Skjevik (Værnesregionen) Mona Pedersen (Lenvik kommune) Ragnhild Varmedal (DIS-prosjektet, deltok på sak 5/19) Håkon Ombudstvedt (Direktoratet for e-helse, deltok på sak 5/19) Odd Aril Størmer Dahl (Direktoratet for e-helse, deltok på sak 5/19)
<b>Fraværende</b>	Robin Sterlin Øverland (Sykehuspartner – representerer Helse Sør-Øst), Mette Herstein Monsen (Helse Vest), Rut Naversen (St. Olavs hospital), Irene Henriksen Aune (Arendal kommune)

---

<b>Sak 5/19</b>	<b>Tjenestetype for å ta imot meldinger fra innbygger via helsenorge.no</b>
	<p>Spørsmål fra DIS-prosjektet i Helse Nord.</p> <p>I DIS-prosjektet (Digitale innbyggertjenester for spesialisthelsetjenesten) har det kommet opp spørsmål om hvordan man med tjenestebasert adressering kan adressere digitale henvendelser (digital dialog initiert av innbygger fra Helsenorge) til en felles informasjonstjeneste i helseforetaket. Dette kan f.eks. gjelde timer.</p> <p><b>Problemstilling</b></p> <p>Hvordan kan helseforetakene løse et slikt behov for et "digitalt sentralbord" for henvendelser fra Helsenorge.no? Dette finnes ikke i dag.</p> <p>Prosjektet ser at Helse Vest benytter Fellesfaglig avsenderadresse fra kodeverk 8668. Er dette riktig tjenestetype for mottak av meldinger fra helsenorge.no, eller som avsenderadresse på meldinger mellom HF-et og tilbake til pasienten på Helsenorge.no?</p> <p>Kan f.eks. tjenestetypen 8 Saksbehandling pasientopplysninger i kodeverk 8658 benyttes her?</p> <p>Eller er det behov for en ny tjenestetype?</p> <p><b>Diskusjon</b></p> <p>Det er enighet om at det er behov for en tjenestetype for digitale innbyggertjenester som spesialisthelsetjenesten kan benytte. Dette kan også være aktuelt for kommuner på sikt.</p> <p>Ønsket løsning var å bruke tjenestetypen Digitale innbyggertjenester fra 8658 Tjenestetyper for statlig forvaltning, men gjøre den tilgjengelig for spesialisthelsetjenesten ved å flytte den til 8666 Felles tjenestetyper. Det var ikke ønskelig å opprette en ny tjenestetype med et navn som ligner.</p> <p><b>Oppfølging etter møtet</b></p> <p>I etterkant av møtet er det gjort en avklaring med de ansvarlige for Helsenorge.no. De ser ingen problemer med at helseforetak benytter tjenestetypen Digitale innbyggertjenester.</p> <p>Direktoratet for e-helse avklarer flytting av tjenestetypen med Norsk Helsenett.</p>
<b>Sak 6/18</b>	<b>Tjenestetyper for kommuner</b>
	<p>Høsten 2018 ble det bestemt hvilke tjenestetyper alle kommuner må publiseres, se oppsummering av arbeidsmøte 05.09.2018 og møte 01.11.2018.</p>

---

Det har vært etterspurt en samlet oversikt over resultatet.

### Spørsmål

Hvordan bør dette gjøres tilgjengelig på best mulig måte?

Kan informasjonen knyttes opp mot siden [Tjenestetyper for kommunal helse- og omsorgstjeneste \(ehelse.no\)](#)?, eller bør den gjøres tilgjengelig på en annen måte? Bør den et eget dokument/anbefaling som erstatter kapittel 2 i dokumentet: [Brukerveiledning til registrering i Adresseregisteret for kommuner og interkommunalt samarbeid \(PDF\)](#).

### Diskusjon

*Oppdatert 21.06.2019*

Det er viktig at informasjonen publiseres og at informasjon som er relatert er lett tilgjengelig.

Direktoratet for e-helse og Norsk Helsenett jobber sammen med å finne en god løsning.