
Utvalg for tjenestetyper i Adresseregisteret

Møte	5/2018
Dato	05.09.2018
Inviterte	Annebeth Askevold (Direktoratet for e-helse) Gry Seland (Direktoratet for e-helse) Anita Lorck (Direktoratet for e-helse) Gro Wangensteen (Forvaltningssenter EPJ – representerer Helse Nord) Rut Naversen (St. Olavs hospital) Jeanette Wiger (Sykehuspartner – representerer Helse Sør-Øst) Wenche Aarland (Norsk helsenett) Susanne Prøsch (Legeforeningen) Anne Marit Rennemo (Oslo kommune) Irene Henriksen Aune (Arendal kommune) Egil Rasmussen (Stavanger kommune) Atle Betten (Kristiansund kommune) Mette Herstein Monsen (Helse Vest) Mona Pedersen (Lenvik kommune)

Oppfølging av tidligere sak.

Digitale innbyggertjenester er publisert på følgende måte (pr. 24.04.2018)

Digitale innbyggertjenester

Tjenestetype	Antall	Status
Fristbrudd SMS-avsender	116107	VIS
Kundeportalen	127301	VIS
Nasjonal Varslingstjeneste	128878	VIS
SMS tjeneste	112375	VIS
SMS tjeneste - Test kø	130019	VIS
Webservice SMS-avsender	122642	VIS

Tilbakemelding fra NHN (e-post 03.07.2018):

BAKGRUNN

Norsk Helsenett SF er oppført i adresseregisteret på virksomhetsnivå med herid 112374. Norsk Helsenett eier og drifter en rekke tjenester som har behov for å kommunisere enten via ServiceBus eller via EDI og ergo har behov for oppføring i adresseregisteret. Noen av disse tjenestene er lagt inn som kommunikasjonsparter under kategorien "Digitale innbyggertjenester". Dette blir misvisende og det er behov for å etablere en annen kategorisering.

OVERSIKT OVER TJENESTER

Tabell 1 gir en oversikt over tjenester som pr i dag er definert som kommunikasjonsparter under Norsk Helsenett SF med kategori "Digitale innbyggertjenester".

	Kommunikasjonspart	Beskrivelse
136682	Dødsmeldingssystem avsender	
116107	Fristbrudd SMS-avsender	Tjeneste for utsending av SMS fra Fristbrudd-tjenesten. Dette sendes via ServiceBus til NHNs SMS-tjeneste.
127301	Kundeportalen	NHNs kundeportal. Denne sender også SMS ved innlogging og kommuniserer dermed via ServiceBus.
128878	Nasjonal Varslingstjeneste	Ny tjeneste for nasjonal varsling ved hendelser på ulike nasjonale

		<p>tenester. Tjenesten benytter NHNs SMS-tjeneste for utsending av sms eller epost ved innlogging og kommuniserer dermed via ServiceBus.</p>
112375	SMS tjeneste	<p>NHNs SMS tjeneste som leser meldinger fra andre aktører og sender ut sms og/eller epost. Benyttes typisk ifbm innlogging på ulike tjenester, samt for varsling til innbygger ved digitale innbyggertjenester (dvs varsel initiert fra helsenorge).</p>
130019	SMS tjeneste – test kø	
122642	Webservice SMS-avsender	<p>Webservice som tilbys av NHN for tjenester som ikke har eller ønsker egen integrasjon mot ServiceBus. Tjenester kan kalle dette webservice API'et ift å sende f.eks. SMS via NHNs SMS-tjeneste.</p>

FORSLAG TIL KATEGORI

Tjenestene definert i Tabell 1 må være definert som kommunikasjonsparter under Norsk Helsenett SF i adresseregisteret.

Det foreslås imidlertid å endre kategori fra "Digitale innbyggertjenester" til "Varsling" for alle tjenestene med unntak av Kundeportalen hvor det foreslås å endre kategori til "Kundeportal".

Problemstilling:

Hvordan bør disse tjenestene være oppført hos Norsk Helsenett?

Diskusjon:

Ulike forslag til navn på tjenestetypene ble diskutert. Det ble også stilt spørsmål om hvorvidt det er mulig å deaktivere tjenestene i Adresseregisteret slik at de ikke blir synlige, da de er av teknisk art.

- Varslingstjeneste
- Varsling fra Norsk Helsenett
- Servicemeldinger fra NHN
- Kundeportal i NHN

Konklusjon

*Digitale innbyggertjenester endres til Varsling fra NHN
Kundeportalen endres til NHN kundeportal*

Sak 16/18	Hud og veneriske sykdommer
	<p>Innmeldt av Helse Vest IKT</p> <p><i>"Vi arbeider nå med å få oversikt over hvilke endringer vi må gjøre i forhold til de publiserte endringene på tjenestetypene «Hudsykdommer» og «Veneriske sykdommer» som nå skal slås sammen til «Hud- og veneriske sykdommer». I våres journalsystem er Veneriske sykdommer underlagt streng tilgangsstyring for å forhindre at unødvendig personell leser henvisningene. Ved å slå sammen «Hudsykdommer» og «Veneriske sykdommer» vil disse henvisningene gå til selve hudavdelingen og ikke kun til personell som arbeider med veneriske sykdommer.</i></p> <p><i>Er det mulig å få vite hvilke vurderinger som ligger bak endringen?</i></p> <p>https://ehelse.no/standarder-kodeverk-og-referanse katalog/standarder-og-referanse katalog/tjenestetyper-for-spesialisthelsetjenesten"</p> <p>Problemstilling</p> <p>Bør tjenestetypen "Hud- og veneriske sykdommer" deles i "Hudsykdommer" og «Veneriske sykdommer"</p> <p>Diskusjon og konklusjon</p> <p>Hud- og veneriske sykdommer er del av samme fagfelt, og de øvrige helseforetakene anser det ikke som nødvendig å dele tjenestetypen i to ulike.</p> <p>Det er kun Helse Bergen som har registrert <i>Veneriske sykdommer</i> i Adresseregisteret. Andre helseforetak har registrert <i>Hud- og veneriske sykdommer</i>.</p> <p>Helsepersonell har taushetsplikt (ref. Helsepersonelloven § 21) og skal bare lese helseopplysninger til pasienter som de yter helsehjelp til.</p> <p>Det må brukes andre mekanismer enn tjenestetyper for å sikre tilgangsstyring.</p>
Sak 17/18	Arbeid og helse/Raskere tilbake
	<p>Sak diskutert via e-post i utvalg for tjenestetyper primo juni 2018.</p> <p>Behov for ny tjenestetype i Adresseregisteret var innmeldt fra Sykehuset i Vestfold.</p> <p>Bakgrunn</p> <p><i>Sykehuset i Vestfold har tidligere publisert en tjenesteadresse for Raskere tilbake i adresseregisteret (AR). Fastlegene har valgt denne adressen når de henviser, noe som har gjort at vi får automatisk merking i henvisningen. Raskere tilbake har tidligere vært et prosjekt, men har nå gått over i drift</i></p>

som «Helse og arbeid». Det er derfor behov for en egen ny tjenesteadresse på dette område når vår tjenesteadresse Raskere tilbake somatikk forsvinner.

Innspill fra e-postdiskusjon rundt behovet, fra ulike HF

- Sykehuset Vestfold – ønsker egen tjenestetype
- Østfold – forslag om to tjenestetyper, én for somatikk og én for psykiatri
- OUS – sendes til fagområde
- Sykehuset Innlandet – sendes til fagområde
- Helse Nord – sendes til fagområde
- Helse Midt-Norge – sendes til fagområde
- Helse Bergen, helse Førde og Helse Fonna – sendes til fagområde

Konklusjon

Det opprettes ikke en egen tjenestetype for dette formålet. Henvisninger adresseres til riktig fagområde og kan merkes med "Arbeid og helse" e.l.
