

---

## Utvalg for tjenestetyper i Adresseregisteret

---

<b>Møte</b>	6/2019
<b>Dato</b>	05.09.2019
<b>Inviterte</b>	Annebeth Askevold (Direktoratet for e-helse) Gry Seland (Direktoratet for e-helse) Anita Lorck (Direktoratet for e-helse) Gro Wangensteen (Forvaltningssenter EPJ – representerer Helse Nord) Rut Naversen (St. Olavs hospital) Jeanette Wiger (Sykehuspartner – representerer Helse Sør-Øst) Robin Sterlin Øverland (Sykehuspartner – representerer Helse Sør-Øst) Wenche Aarland (Norsk helsenett) Susanne Prøsch (Legeforeningen) Anne Marit Rennemo (Oslo kommune) Tore Sivertsen (Arendal kommune) Egil Rasmussen (Stavanger kommune) Tanja Skjevik (Værnesregionen) Mette Herstein Monsen (Helse Vest) Mona Pedersen (Lenvik kommune)

---

NAV og Helfo ønsker å bli korrekt oppført i Adresseregisteret for å støtte Tjenestebasert adressering.

NAV drifter all meldingstrafikk som går til Helfo.

### Dagens situasjon

NAV har i dag to oppføringer i Adresseregisteret:

- **NAV IKT** med visningsnavn NAV (HER-id 79768).
  - Ingen underliggende tjenester
- **Arbeids og velferdsetaten** (HER-id 90128)
  - Tjeneste: *Samhandling Arbeids- og velferdsetaten* (HER-id 111949)

Denne tjenestetypen benyttes i hovedsak for meldinger som behandles av Helfo.

*Følgende meldinger behandles av Helfo:*

- BehandlerKrav
- Sykdomspulsen (sendes mellom Helfo og FHI)
- HarBorgerEgenandelFritak (fra apotek)
- HarBorgerFrikort (fra legekantor og poliklinikker)
- HarBorgerFrikortMengde (fra legekantor og poliklinikker)
- IndividuellRefusjon (fra lege)
- OppgjorsKontroll (M18 meldinger fra apotekene)
- PasientlisteForespørsel (Distribusjon av fastlegelister til fastlege)
- Meldinger fra Helfo til Kommunalt pasient- og brukerregister

*Meldinger som behandles av NAV:*

- Dialogmotellnkalling (fra NAV til en behandler)
- ForespørselFraSaksbehandler (fra NAV til en behandler)
- HenvendelseFraLege (fra behandler)
- HenvendelseFraSaksbehandler (fra NAV til behandler)
- Inntektsforespørsel (fra saksbehandler-tjenesten i kommune)
- Legeerklæring (fra lege)
- Oppfølgingsplan (fra arbeidsgiver via NAV til lege)
- Sykmelding (fra helsepersonell med sykmeldingsrett)

- Trekkoppløsning (Vederlagstrekk fra kommunene)

### NAV's ønskede situasjon

Nav ønsker én oppføring med to tjenester, og de ønsker å beholde Arbeids og velferdsetaten (HER-id 90128) med

- en tjeneste som skal benyttes for alle meldinger som skal behandles av NAV.
  - NAV foreslår "Teknisk samhandling NAV"
- en tjeneste som skal benyttes for alle meldinger som skal behandles av Helfo.
  - NAV foreslår "Teknisk samhandling Helfo"

### Til diskusjon:

Direktoratet for e-helse anbefaler at:

- Oppføringen med NAV IKT (HER-id 79768) avvikles
- Oppføringen med virksomheten Arbeids og velferdsetaten (HER-id 90128) beholdes
- Tjenesten: "Samhandling Arbeids- og velferdsetaten" (HER-id 111949) endrer navn til "Samhandling Helfo". HER-id beholdes.
- Ny tjeneste "Samhandling NAV" opprettes.

Endringer vil bli varslet før de gjennomføres. Dato avtales med NAV, Helfo og NHN. NHN bistår med en koordinert endring i Adresseregisteret. NAV må varsle alle sine samhandlingsparter om hvilke endringer som må gjøres.

### Hva tenker utvalget om navn på tjenestene?

- Samhandling NAV
- Samhandling Helfo

Sak 13/19

### Adresseringspunkt for NAV og Helfo

NAV og Helfo ønsker et adresseringspunkt hos alle sine samhandlingsparter (digitalt sentralbord). De er ikke avhengig av at denne tjenestetypen kun benyttes i samhandling med NAV og Helfo. Det har derfor tidligere vært foreslått å benytte tjenestetypen "Forskrivning".

NAV foreslår at det opprettes en tjenestetype som heter "Teknisk samhandling" som kan benyttes i samhandling med aktører som har dette behovet.

---

**Spørsmål:**

**Hva tenker utvalget om navn på en slik tjeneste?**

- Vi har tidligere ønsket å unngå navn som "Teknisk ..." da dette vil kunne oppfattes negativt for helsepersonell. Utvalget oppfordres til å komme med navneforslag til et "digitalt sentralbord"
- Vil det være hensiktsmessig at alle virksomheter benytter samme tjenestetype, eller skal den enkelte virksomhet avgjøre selv hvilken tjenestetype som benyttes?

Tjenestetypen bør kunne benyttes til andre aktører som har et tilsvarende behov

---

**Sak 14/19**

**Orientering om presiseringer i Tjenestebasert adressering del 3: Adressering**

Kort gjennomgang av presiseringer

---